

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления
ОАО «Белагропромбанк»

26.01.2021 № 6

ПРАВИЛА
совершения сделок с ценными бумагами посредством
программного комплекса «Электронная торговая площадка банков»
из состава централизованной интегрированной
банковской системы «SC-BANK NT»

Настоящие Правила совершения сделок с ценными бумагами посредством программного комплекса «Электронная торговая площадка банков» (далее – Правила) разработаны с целью регламентации порядка совершения сделок с ценными бумагами дистанционным способом и определяют условия пользования клиентами ОАО «Белагропромбанк» программным комплексом «Электронная торговая площадка банков» из состава централизованной интегрированной банковской системы «SC-BANK NT».

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В настоящих Правилах термины и определения используются в следующих значениях:

аутентификация – процедура проверки подлинности данных, предоставленных Клиентом;

Банк – ОАО «Белагропромбанк»;

Диспетчер – работник банка, который осуществляет мониторинг работы ЭТП и взаимодействует с Клиентом;

Клиент – физическое лицо (резидент и нерезидент), которое пользуется либо изъявило желание пользоваться ЭТП и имеет любой действующий продукт Банка;

логин (учетная запись Клиента, УЗК) – хранимая в ЭТП совокупность данных о Клиенте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к ЭТП. Логин генерируется в процессе его регистрации в ЭТП или задается Клиентом самостоятельно;

нерезиденты – физические лица – иностранные граждане и лица без гражданства;

облигации – именные бездокументарные облигации Банка для физических лиц;

пароль – набор знаков, предназначенный для получения доступа к ЭТП и подтверждения полномочий УЗК. Пароль генерируется в процессе регистрации в ЭТП или задается Клиентом самостоятельно;

резиденты – физические лица – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь;

розничная система Банка – программный комплекс обслуживания договоров частных клиентов «SC-RETAIL»;

параметры аутентификации – логин, пароль, код;

служба поддержки – служба поддержки пользователей ЭТП (Контакт-центр), доступная по телефону +375 17 359 11 10. График работы: рабочие дни - 8.00-20.00, выходные и праздничные дни - 8.00-18.00.

код – фактор аутентификации, который высылается Клиенту на номер мобильного телефона посредством смс-сообщения (или иным способом) для последующего внесения в ЭТП в целях подтверждения регистрации Клиента (входа) или согласия Клиента на заключение договора открытой продажи именных бездокументарных облигаций Банка для физических лиц (далее – договор), и (или) договора на открытие счета «депо»;

счет «депо» – счет, открываемый в депозитарии Банка, для учета ценных бумаг, прав на них и обременений (ограничений) этих прав;

торговый день – время в течение рабочего дня, в рамках которого Банк осуществляет совершение сделок с ценными бумагами и направление онлайн запроса на открытие счета «депо»;

текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открываемый в дистанционных каналах банковского обслуживания Банка («Интернет-банкинг», «Мобильный интернет-банкинг»), реквизиты которого хранятся в розничной системе;

ЭТП – программный комплекс «Электронная торговая площадка банков», позволяющий осуществить сделку с облигациями, направить онлайн запрос на открытие счета «депо», в том числе обеспечивающий взаимодействие Банка и Клиента, формирование документов в электронном виде и электронных сообщений.

2. Банк предоставляет возможность посредством ЭТП совершать сделки с ценными бумагами, направлять онлайн запрос в депозитарий Банка на открытие счета «депо» в соответствии с настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка и законодательством.

Идентификация участников финансовых операций и выявление финансовых операций, подлежащих особому контролю, осуществляется в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3. Настоящие Правила публикуются Банком в сети Интернет на официальном сайте Эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.belarpb.by и ЭТП и считаются принятыми Клиентом в момент его первого успешного входа в ЭТП.

4. Клиент подтверждает ознакомление и выражает согласие с Правилами путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе при прохождении онлайн-процедуры регистрации в ЭТП.

Ознакомившись и выразив согласие с Правилами при прохождении процедуры регистрации, Клиент одновременно дает свое согласие Банку на получение, передачу (предоставление) третьим лицам, сбор, обработку, накопление, хранение, распространение сведений, составляющих его банковскую тайну, персональных данных и (или) иной информации полученной Банком, при регистрации и иных действий в ЭТП, распространение и (или) предоставление которой ограничено. Вышеуказанное согласие действует до момента его отзыва Клиентом. Отзыв согласия осуществляется на основании личного обращения Клиента в Банк в письменной форме. При отзыве согласия Клиентом Банк устанавливает запрет по учетной записи Клиента в ЭТП не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента по отзыву согласия.

ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭТП

5. Для запуска ЭТП необходимо перейти по внешней ссылке, указанной на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.belapb.by в разделе физическим лицам/Дистанционное обслуживание, или размещенной в системе «Интернет-банкинга» Банка.

6. Доступ к ЭТП осуществляется посредством установленных на персональном компьютере веб-браузеров MS Internet Explorer не ниже версии 11, Mozilla Firefox не ниже версии 49, Google Chrome не ниже версии 57.

В случае возникновения проблем при входе в ЭТП рекомендуем обновить версию веб-браузера и произвести в используемом браузере удаление временных файлов Интернета (кэш), файлов (cookie). Для браузеров Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome необходимо нажать Ctrl+Shift+Del, выбрать в экранной форме соответствующие отметки и нажать удалить.

В случае дальнейшего возникновения ошибок рекомендуется обратиться в службу поддержки пользователей ЭТП.

7. Доступ к ЭТП осуществляется 24 часа в сутки с любого персонального компьютера, подключенного к глобальной компьютерной сети Интернет и соответствующего требованиям пункта 6.

Совершение сделок с ценными бумагами и направление онлайн запроса на открытие счета «депо» осуществляется в рамках установленного настоящими Правилами торгового дня.

8. Подключение Клиента к ЭТП осуществляется сразу после успешного прохождения онлайн-процедуры регистрации в ЭТП. Для успешной регистрации в ЭТП необходимо:

ввести идентификационный номер документа, удостоверяющего личность

(для резидента);

серию и номер документа, удостоверяющего личность, дату рождения, страну выдавшую документ (для нерезидента);

номер любого действующего договора, заключенного с Банком;

сгенерировать или задать логин и пароль.

9. При первом входе в ЭТП Клиенту необходимо пройти регистрацию, с ее подтверждением посредством ввода кода, высылаемого на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в розничной системе Банка.

Для последующего входа в ЭТП Клиенту необходимо ввести свой логин и пароль, сгенерированный (заданный) при регистрации, а также код, высылаемый на номер мобильного телефона, зарегистрированного в розничной системе Банка. В случае, если логин и пароль введены неверно более 5 раз, в системе появится сообщение об ошибке и можно будет повторить попытку ввода логина и пароля не ранее, чем через 30 мин.

Пароли должны соответствовать следующим требованиям:

пароль должен содержать не менее восьми символов, в составе пароля применяется комбинация, состоящая из цифр, букв верхнего и нижнего регистров;

пароли не должны основываться на каком-либо одном слове, выданном идентификаторе, имени, кличке, паспортных данных и т.п.;

пароли не должны основываться на типовых шаблонах и идущих подряд на клавиатуре или в алфавите символов, например, таких, как: qwerty, 1234567, abcdefgh и т.п.;

должно изменяться не менее 2 символов при создании новых паролей;

смена паролей осуществляется не реже одного раза в 90 дней;

запрещается передача паролей при помощи почтовых или иных сообщений в незашифрованном виде за исключением технических паролей;

новые пароли и (или) парольные фразы должны отличаться от последних двенадцати использованных паролей за исключением технических паролей.

10. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в ЭТП Клиенту запрещается передавать третьим лицам параметры аутентификации, в том числе работникам Банка. Не рекомендуется сохранять логин и пароль к ЭТП в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать «нет» на запрос веб-браузера о сохранении пароля).

11. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в глобальную компьютерную сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

12. В случае изменения законодательства, следствием чего будет противоречие настоящих Правил в какой-либо их части требованиям

действующего законодательства, до внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в настоящие Правила следует руководствоваться положениями действующего законодательства.

13. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с требованиями действующего законодательства и локальными правовыми актами Банка при условии их соответствия требованиям действующему законодательству.

ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛОК

14. С помощью ЭТП возможно:

направление онлайн запроса в депозитарий Банка на открытие счета «депо» с заключением договора на депозитарное обслуживание по работе с ценными бумагами путем акцепта Клиентом предлагаемой Банком соответствующей публичной оферты. Акцептом оферты на депозитарное обслуживание по работе с ценными бумагами (подтверждением согласия с условиями оферты) считается проставление Клиентом отметки (галочки) в соответствующем чек-боксе, подтверждающем согласие с условиями оферты, в окне, содержащем форму для заполнения для открытия счета «депо» на экране ЭТП;

совершение сделок с ценными бумагами с заключением договора открытой продажи облигаций путем акцепта Клиентом предлагаемой Банком соответствующей публичной оферты. Акцептом публичной оферты на заключение договора открытой продажи (подтверждением согласия заключить договор) считается оплата облигаций путем совершения Клиентом в ЭТП действий по переводу Банку денежных средств в сумме договора с текущего счета Клиента на счет Банка по учету расчетов по операциям с ценными бумагами и поступление денежных средств на счет Банка.

Списание денежных средств с текущего счета Клиента осуществляется автоматически в розничной системе после:

выбора количества приобретаемых ценных бумаг, путем проставления Клиентом соответствующих значений в строке «Объем»;

подтверждения согласия с условиями оферты в ЭТП, которое осуществляется путем проставления Клиентом отметки в соответствующем чек-боксе;

ввода и подтверждения Клиентом в ЭТП кода, высылаемого Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в розничной системе.

15. Сделки с облигациями и направление онлайн запроса на открытие счета «депо» осуществляются только в рамках установленного настоящими Правилами торгового дня.

Продолжительность торгового дня (только в рабочие дни):

Понедельник - четверг 8.30 – 17.00;

Пятница 8.30 – 15.45.

В предпраздничные дни регламентное время сокращается на один час.

Под праздничными днями понимаются государственные праздники, праздничные дни и другие, являющиеся нерабочими в соответствии с законодательством.

В последний рабочий день календарного года продажа облигаций Банком не осуществляется.

16. Для возможности совершения Клиентом сделок по приобретению облигаций необходимы:

наличие открытого в депозитарии Банка счета «депо» Клиента (в случае его отсутствия возможно открытие счета «депо» путем направления онлайн запроса через ЭТП в течении установленного торгового дня);

наличие открытого в Банке текущего счета;

остаток денежных средств на текущем счете в объеме, необходимом для совершения сделки.

17. Информация о реквизитах текущего счета, используемого для совершения сделки и выплаты причитающихся денежных средств по ценным бумагам, вносится Клиентом в ЭТП самостоятельно до совершения сделки путем выбора из открытых текущих счетов.

Списание денежных средств с указанного текущего счета осуществляется автоматически при совершении сделки после ввода и подтверждения кода, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

18. В случае успешного списания денежных средств с текущего счета Клиента в розничной системе зачисление ценных бумаг на счет «депо» Клиента осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет Банка.

19. После исполнения сделки в депозитарии Банка в ЭТП формируется документ в электронном виде, подтверждающий ее совершение, доступный для скачивания в личном кабинете Клиента.

20. Выплата процентного дохода и номинальной стоимости облигации осуществляется на текущий счет, указанный в ЭТП до совершения сделки, в даты, установленные эмиссионными документами по соответствующему выпуску облигаций. При этом, вышеуказанный Клиентом номер текущего счета используется для получения выплат в отношении всех ранее заключенных Клиентом посредством ЭТП договоров выпуска облигаций.

21. При изменении банковских реквизитов, указанных в анкете Клиента при открытии счета «депо», для внесения соответствующих изменений в анкету депонента в Банк представляется письменное заявление Клиента или его представителя с указанием новых банковских реквизитов.

Документы для внесения изменений в анкету Клиента могут быть представлены в Банк лично Клиентом (его представителем), нарочным (курьером) либо посредством почтового отправления на адрес депозитария Банка (220036, г. Минск, пр. Жукова 3).

В случае несвоевременного предоставления указанной информации, выплата процентного дохода и/или номинальной стоимости по облигациям осуществляется на банковские реквизиты, указанные в анкете депонента на дату формирования реестра владельцев ценных бумаг для выплаты процентного дохода и/или номинальной стоимости по облигациям. В случае невозможности выплаты процентного дохода и/или номинальной стоимости по облигациям на банковские реквизиты, указанные в анкете депонента, такая выплата не осуществляется до уточнения банковских реквизитов путем представления Клиентом соответствующего письменного заявления в Банк.

22. Все документы в электронном виде признаются документами, совершенными в простой письменной форме в соответствии со статьями 161 и 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и приравниваются к документам на бумажном носителе, имеют одинаковую с ними юридическую силу и порождают аналогичные им права и обязанности.

Документы в электронном виде, подтверждающие совершение сделок с ценными бумагами, сформированные посредством ЭТП, протокол проведения операции в базах данных ЭТП, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и успешное совершение операции - являются достаточным подтверждением волеизъявления Клиента и факта подписания им документа в электронном виде.

Все указанные во второй части настоящего пункта документы являются надлежащими доказательствами и могут представляться Банком в качестве подтверждающих документов любым организациям, государственным органам, нотариусам, в суде, другим лицам в соответствии с законодательством.

23. Формы внешнего представления документов в электронном виде, в частности, воспроизведение таких документов на бумажном носителе, заверенные подписью уполномоченного работника Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточным подтверждением существования оригиналов документов в электронном виде.

24. Заверенную копию документа в электронном виде, подтверждающего совершение сделки с ценными бумагами, при необходимости Клиент может получить путем направления посредством ЭТП электронного сообщения Диспетчеру, содержащего просьбу о предоставлении заверенной копии документа в электронном виде, дату и номер договора, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии).

ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

25. Клиент имеет право:

25.1. регистрироваться в ЭТП, открывать счет «депо» путем направления онлайн запроса через ЭТП, совершать сделки с ценными бумагами Банка посредством ЭТП в соответствии с настоящими Правилами;

25.2. скачивать документ, формируемый в ЭТП по факту акцепта оферты, и удостоверить (при необходимости) документ путем направления соответствующего сообщения Диспетчеру посредством ЭТП.

26. Клиент обязан:

26.1. ознакомиться и выполнять требования настоящих Правил;

26.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования ЭТП;

26.3. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании ЭТП, обеспечить сохранность и конфиденциальность секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием ЭТП, не разглашать данную информацию третьим лицам;

26.4. сообщать Банку об изменении реквизитов текущего счета в соответствии с пунктом 21 и данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с Регламентом депозитария Банка; об изменении номера мобильного телефона путем личного обращения в любое подразделение Банка;

26.5. предоставлять Банку только достоверные сведения (информацию), в том числе путем подтверждения в ЭТП необходимых сведений (информации) при направлении онлайн запроса для открытия счета «депо»;

26.6. в случае возникновения подозрений в компрометации параметров в аутентификации в ЭТП незамедлительно изменить их либо сообщить об этом по телефону службы поддержки;

26.7. самостоятельно осуществлять в ЭТП все действия в соответствии со своей действительной волей, внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

26.8. проверять на сайте Банка наличие информации об изменении (дополнении) настоящих Правил, при наличии такой информации - внимательно изучать ее.

27. Банк имеет право:

27.1. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять в любой момент и по своему усмотрению набор и объем операций и функций, предоставляемых в ЭТП, а также порядок, характер и способы их оказания; вносить изменения и дополнения в настоящие Правила;

27.2. списывать с текущих счетов Клиента, указанных в ЭТП, суммы денежных средств по сделкам, совершенным посредством ЭТП;

27.3. обрабатывать личную информацию Клиента, указанную при регистрации в ЭТП;

27.4. хранить и обрабатывать информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом;

27.5. открывать Клиенту счет «депо» в депозитарии Банка путем направления онлайн запроса через ЭТП на основании заключенного договора на

депозитарное обслуживание по работе с ценными бумагами путем акцепта Клиентом предлагаемой Банком соответствующей публичной оферты ;

27.6. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, в том числе с временным приостановлением работы в ЭТП.

Информация о приостановлении работы в случае технического сбоя ЭТП, о плановом приостановлении работы размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belapb.by.

28. Банк обязан:

28.1. качественно и своевременно оказывать услугу по совершению сделок с ценными бумагами посредством ЭТП в соответствии с настоящими Правилами;

28.2. признавать в качестве достоверно исходящих от Клиента действия, совершаемые в ЭТП, предусмотренные настоящими Правилами, и осуществляемые через ЭТП после корректной аутентификации Клиента;

28.3. на основании запроса Клиента предоставлять бумажную копию документа в электронном виде, подтверждающего заключение сделки с ценными бумагами, удостоверенную Банком в соответствии с законодательством;

28.4. соблюдать конфиденциальность информации, ограниченной к распространению, предоставленной Клиентом при выполнении операций и оформлении документов в электронном виде посредством ЭТП, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства;

28.5. соблюдать конфиденциальность параметров аутентификации Клиента.

ГЛАВА 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

29. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе по причине сбоев работы интернет-провайдеров и(или) недостаточной их оперативности. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

30. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению услуги по приобретению облигаций посредством ЭТП, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования ЭТП, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования ЭТП.

31. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к ЭТП, и за вызванные этим последствия.

32. Клиент несет ответственность за все операции в ЭТП, совершенные с использованием параметров аутентификации Клиента, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к ЭТП, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

33. Банк не несет ответственность за конфигурирование персонального компьютера Клиента.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

34. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению уполномоченного органа Банка.

35. Текст изменений и (или) дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Банком Клиенту путем публикации соответствующей информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belarpb.by.

36. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций с учетом изменений и (или) дополнений, являются обязательными для всех пользователей ЭТП.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ БАНКА И КЛИЕНТА

37. Для предотвращения конфликта интересов при осуществлении операций с ценными бумагами Банк руководствуется следующими принципами:
добросовестности;
безусловного исполнения своих обязательств перед Клиентами;
полного и своевременного информирования Клиента об условиях и правилах совершения сделок.

38. В случае возникновения конфликта интересов работники Банка, осуществляющие операции с ценными бумагами в рамках выполняемых должностных обязанностей, обязаны немедленно уведомить Клиента о

возникновении такого конфликта в устной и (или) письменной форме и предпринять все необходимые меры для его разрешения в пользу Клиента.

39. Меры, предпринимаемые Банком для предотвращения конфликта интересов, его разрешения, зависят, в том числе, от:

- характера и масштаба конфликта интересов;

- спорного характера интереса;

- ущерба, который конфликт интересов может причинить Банку, его Клиентам.

Для разрешения конфликта интересов банк может использовать следующие меры:

- обеспечение сохранности персональных данных Клиентов;

- соблюдение норм делового общения и принципов профессиональной этики;

- обеспечения в соответствии с законодательством раскрытия информации на рынке ценных бумаг;

Указанные меры, направленные на выявление и исключение конфликта интересов, не являются исчерпывающими. В каждом конкретном случае урегулирования конфликта интересов могут использоваться и иные меры, не противоречащие законодательству.