

Глава IV. ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ *

* В главе IV для обозначения наименований валют используются следующие буквенные коды валют: BYN - белорусский рубль, USD - доллар США, EUR - евро, RUB - российский рубль.									
18. Обслуживание банковских платежных карточек, эмитируемых ОАО "Белагропромбанк"									
№ п/п	Наименование операции	18.1. Обслуживание личных карточек							Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Вид карточки							
		БЕЛКАРТ; БЕЛКАРТ- ПРЕМИУМ; БЕЛКАРТ Сберегательная ²⁸	БЕЛКАРТ- ПРЕМИУМ- Maestro	Mastercard Unembossed "Мощная карта"	Mastercard Unembossed	Visa Classic; Mastercard Standard; Mastercard Standard Сберегательная ²⁸	Visa Gold; Mastercard Gold; Mastercard Gold "Мощная карта"; Mastercard Gold Сберегательная ²⁸	Благотворительные карточки "Прикосновения" Mastercard Unembossed / Mastercard Gold	
Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB ³									
18.1.1.	Обслуживание дебетовых карточек (кроме карточек "Депозитная карта", неперсонализированных карточек, карточек Mastercard World "O-GO!", Mastercard Standard Карта-брелок, Visa Platinum, Visa Infinite, платежное кольцо «PayRing», Mastercard World "Суперсила")								
18.1.1.1.	Сервисное обслуживание карточек за первые 3 года обслуживания ⁴	4,00 BYN ^{5,6}	5,00 BYN ^{5,6,7}	12,00 BYN	6,00 BYN ^{5,6,7}	25,00 BYN ⁸	75,00 BYN ^{7,8}	7,00 BYN / 15,00 BYN	В день подачи заявления ²
18.1.1.2.	Сервисное обслуживание карточек за каждые последующие 3 года обслуживания ^{4,9}	4,00 BYN	5,00 BYN ^{5,6,7}	10,00 BYN	4,00 BYN ^{5,6,7}	21,00 BYN	60,00 BYN ⁷	7,00 BYN / 15,00 BYN	В день подачи заявления ²
18.1.1.3.	Сервисное обслуживание виртуальных карточек "Нереальная карта" за 1 год обслуживания ^{10,38}	3,00 BYN							В день подачи заявления
18.1.1.4.	Оформление дополнительной карточки	3,00 BYN	3,00 BYN	4,00 BYN	2,00 BYN ⁷	8,00 BYN	19,00 BYN ⁷	7,00 BYN / 15,00 BYN	В день подачи заявления ²
18.1.1.5.	Переоформление карточки ¹⁰	3,00 BYN	3,00 BYN	3,00 BYN	2,00 BYN	5,00 BYN	10,00 BYN ¹¹	7,00 BYN / 15,00 BYN	В день подачи заявления ²
18.1.1.6.	Срочное оформление карточки в течение 2-х банковских дней ¹²	15,00 BYN							В день подачи заявления ²
18.1.1.7.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН								
18.1.1.8.	Выпуск карточки на заготовке с индивидуальным дизайном ¹²	БЕЛКАРТ; БЕЛКАРТ Сберегательная: н/о; БЕЛКАРТ- ПРЕМИУМ: 5,00 BYN	н/о	10,00 BYN	Mastercard Unembossed: 10,00 BYN; Visa Electron, Maestro: н/о	Visa Classic: 10,00 BYN; Mastercard Standard; Mastercard Standard; Сберегательная: н/о	Mastercard Gold, Mastercard Gold "Мощная карта": 10,00 BYN; Visa Gold, Mastercard Gold Сберегательная: н/о	н/о	В день подачи заявления ²
18.1.1 - 1.	Обслуживание дебетовых карточек "Депозитная карта"	Вид карточки							Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Mastercard Standard "Сберегательная"			Mastercard Unembossed (неперсонализированная)				
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR ³							
18.1.1 - 1.1.	Сервисное обслуживание карточки ³²	9,00 BYN			9,00 BYN				В день подачи заявления ²
18.1.1 - 1.2.	Переоформление карточки ¹⁰	5,00 BYN			н/о				В день подачи заявления ²
18.1.1-2.	Обслуживание неперсонализированных карточек	Вид карточки							Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Visa Electron неперсонализированная			Mastercard Unembossed неперсонализированная, Visa Classic неперсонализированная				
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB ³							
18.1.1-2.1.	Сервисное обслуживание карточки	2,00 BYN ⁴			6,00 BYN				В день подачи заявления ²
18.1.1-2.2.	Переоформление карточки	н/о							
18.1.1-3.	Обслуживание карточек Mastercard World "O-GO!"	Размер взимаемой платы валюта счета BYN							Срок уплаты вознаграждения (платы)
18.1.1-3.1.	Ежемесячная абонентская плата ³⁷	4,00 BYN							Ежемесячно, но не позднее последнего рабочего дня месяца
18.1.1-3.2.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН								
18.1.1-4.	Обслуживание карточки Mastercard Standard Карта-брелок	Размер взимаемой платы валюта счета BYN							
18.1.1-4.1.	Сервисное обслуживание карточки	45,00 BYN							В день подачи заявления ²
18.1.1-4.2.	Переоформление карточки ¹⁰	40,00 BYN							В день подачи заявления ²
18.1.1-5.	Обслуживание платежного кольца «PayRing»	Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB ³							Срок уплаты вознаграждения (платы)
18.1.1-5.1.	Выпуск карточки в форме платежного кольца «PayRing», срок действия 5 лет ^{7,10}	380,00 BYN (с НДС) ⁴⁰							В день подачи заявления ²
18.1.1-6.	Обслуживание карточки Mastercard World "Суперсила"	Размер взимаемой платы валюта счета BYN							
18.1.1-6.1.	Сервисное обслуживание карточки	-							
18.1.1-6.2.	Переоформление карточки	-							
18.1.2.	Обслуживание дебетовых карточек Visa Platinum, Visa Infinite	Вид карточки							Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Visa Platinum, срок действия 2 и 3 года ³³			Visa Infinite, срок действия 3 года ³⁴				
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB ³							
18.1.2.1.	Оформление основной карточки ^{13,42}	200,00 BYN			1000,00 BYN				В день подачи заявления ²
18.1.2.2.	Оформление дополнительной карточки	100,00 BYN			800,00 BYN				В день подачи заявления ²
18.1.2.3.	Переоформление карточки ^{10,11}	10,00 BYN			50,00 BYN				В день подачи заявления ²
18.1.2.4.	Ежемесячное обслуживание основной карточки	15,00 BYN			30,00 BYN				Не позднее пятого рабочего дня месяца
18.1.2.5.	Ежемесячное обслуживание дополнительной карточки	10,00 BYN			30,00 BYN				Не позднее пятого рабочего дня месяца
18.1.3.	Обслуживание кредитных карточек	Вид карточки							Срок уплаты вознаграждения (платы)
		VISA Instant (Стандарт)			Mastercard Unembossed Credit ⁴⁵				
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN							

18.1.3.1.	Сервисное обслуживание карточки	-	4,90 BYN ежемесячно ¹⁶	В течение следующего месяца, после возникновения кредитной задолженности		
18.1.3.2.	Переоформление карточки ^{20,11}	н/о	2,50 BYN	В день подачи заявления ²		
18.1.3.3.	Перевыпуск карточки в связи с истечением срока действия ¹⁷	-	3,50 BYN	В день подачи заявления ²		
Вид карточки						
№ п/п	Наименование операции	БЕЛКАРТ; БЕЛКАРТ- ПРЕМИУМ; БЕЛКАРТ Сберегательная	БЕЛКАРТ- ПРЕМИУМ- Maestro	Mastercard Unembossed; Mastercard Unembossed "Мощная карта"; Mastercard Unembossed "Прикосновения"; Mastercard Unembossed персонализированная; Visa Classic; Visa Classic неперсонализированная; Mastercard Standard; Mastercard Standard Сберегательная; Mastercard Standard Карта-бронз ²⁹ ; Visa Gold; Mastercard Gold; Mastercard Gold "Мощная карта"; Mastercard Gold Сберегательная; Mastercard Gold "Прикосновения"; Mastercard World "O-GO!"; Visa Platinum; Visa Instant; Mastercard Unembossed Credit, платежное кольцо «PayRing» ³⁶ ; Mastercard World "Суперсила"	Visa Infinite	Срок уплаты вознаграждения (платы)
		Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB ³				
18.1.4.	Обслуживание операций с использованием дебетовых и кредитных карточек, предоставление дополнительных услуг					
18.1.4.1.	Выдача наличных денежных средств на территории Республики Беларусь:					
18.1.4.1.1.	• в банкоматах:					
18.1.4.1.1.1.	- ОАО "Белагропромбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк", ОАО "Белинвестбанк", ОАО "Белгазпромбанк"					
18.1.4.1.1.2.	- иных банков		2,5% (мин. 4,00 BYN / 3 USD / 3 EUR / 200 RUB) ¹⁹	-		В момент совершения операции
18.1.4.1.2.	• в ПВН:					
18.1.4.1.2.1.	- ОАО "Белагропромбанк"					
18.1.4.1.2.2.	- иных банков		3% (мин. 4,00 BYN / 3 USD / 3 EUR / 200 RUB) ^{19,18}			В момент совершения операции
18.1.4.1.2.3.	- РУП "Белпочта"					
18.1.4.1.3.	• в организациях торговли (сервиса) в рамках договоров эквайринга, заключенных:					
18.1.4.1.3.1.	- ОАО "Белагропромбанк", ОАО "АСБ Беларусбанк"					
18.1.4.1.3.2.	- иными банками		3% (мин. 4,00 BYN / 3 USD / 3 EUR / 200 RUB) ^{19,18}			В момент совершения операции
18.1.4.2.	Выдача наличных денежных средств за пределами территории Республики Беларусь: ²⁵					
18.1.4.2.1.	• в банкоматах		3,5% (мин. 6,00 BYN / 5 USD / 5 EUR / 200 RUB) ^{19,18}	... 18		В момент совершения операции
18.1.4.2.2.	• в ПВН		3,5% (мин. 6,00 BYN / 5 USD / 5 EUR / 200 RUB) ^{19,18}			В момент совершения операции
18.1.4.3.	Выдача наличных денежных средств со счета, к которому выпущена личная дебетовая карточка, без использования карточки ^{20,47}		2,50 BYN			В момент совершения операции
18.1.4.4.	Запрос баланса по телефонному звонку в ОАО «банковский процессинговый центр» ²⁰		2,00 BYN			В течении трех рабочих дней
18.1.4.5.	Просмотр баланса в устройствах:					
18.1.4.5.1.	• банков-партнеров (ОАО "АСБ Беларусбанк", ОАО "Белинвестбанк", ОАО "Белгазпромбанк")		0,60 BYN / 0,2 USD / 0,2 EUR / 20 RUB ¹⁹			В течении трех рабочих дней
18.1.4.5.2.	• других банков-эквайеров (за исключением ОАО "Белагропромбанк" и банков-партнеров)		1,50 BYN / 1 USD / 1 EUR / 50 RUB ¹⁹			В течении трех рабочих дней
18.1.4.6.	Перевод денежных средств с карточки на карточку в режиме on-line (Person-to-Person) в устройствах самообслуживания и системах дистанционного банковского обслуживания ОАО "Белагропромбанк":					
18.1.4.6.1.	• с карточки, эмитированной ОАО "Белагропромбанк"					
18.1.4.6.1.1.	- на карточку, эмитированную ОАО "Белагропромбанк" ^{20,21,30}		1,5% (мин. 0,49 BYN / 0,25 USD / 0,22 EUR / 15 RUB) ¹⁹			В момент совершения операции
18.1.4.6.1.2.	- на карточку, эмитированную банком-резидентом РБ (за исключением ОАО "Белагропромбанк") ^{20,30,31}		1,5% (мин. 0,99 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.6.1.3.	- на карточку платежной системы Mastercard, эмитированную банком-нерезидентом РБ ^{20,30,31}		1,5% (мин. 4,99 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.6.1.4.	- на карточку платежной системы VISA, эмитированную банком-нерезидентом РБ ^{20,30,31}		1,5% (мин. 5,49 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.6.2.	• с карточки, эмитированной банком-резидентом РБ (за исключением ОАО "Белагропромбанк")					
18.1.4.6.2.1.	- на карточку, эмитированную ОАО "Белагропромбанк" ^{20,31}		1,5% (мин. 0,99 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.6.2.2.	- на карточку, эмитированную банком-резидентом РБ (за исключением ОАО "Белагропромбанк") ^{20,31}		1,5% (мин. 1,49 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.6.2.3.	- на карточку платежной системы Mastercard, эмитированную банком-нерезидентом РБ ^{20,31,43}		1,5% (мин. 4,99 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.7.	Осуществление платежей в системе Интернет-банкинг по произвольным реквизитам (без подписки) ^{20,29}		0,3% (мин. 0,75 BYN, макс. 70,00 BYN)			В момент совершения операции
18.1.4.8.	Разблокировка карточки в случае трехкратного ввода неправильного ПИН-кода		1,40 BYN			В течении трех рабочих дней
18.1.4.9.	Получение мини-выписки в системах дистанционного банковского обслуживания, банкоматах и инфокосках ОАО "Белагропромбанк" и других банков-эквайеров ²⁰		0,20 BYN / 0,3 USD / 0,2 EUR / 8 RUB ¹⁹			В течении трех рабочих дней
18.1.4.10.	Ежемесячная плата за предоставление услуги SMS-информирование ^{20,22}					
18.1.4.10.1.	• Пакет "М" ²³		1,15 BYN за каждое подключение/переподключение номера мобильного телефона			В последний рабочий день месяца

18.1.4.10.2.	• Пакет "L" ²¹	1,75 BYN за каждое подключение/переподключение номера мобильного телефона	В последний рабочий день месяца
18.1.4.10.3.	• Пакет "XL" ²³	2,50 BYN за каждое подключение/переподключение номера мобильного телефона	В последний рабочий день месяца
18.1.4.11.	Проверка обоснованности списания денежных средств по международной операции, совершенной с использованием карточки: ^{20, 24, 25}		
18.1.4.11.1.	• при проведении проверки ОАО "Белгруппбанк", по инициативе клиента	15,00 BYN за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.1.4.11.2.	• при необходимости обращения в международную платежную систему (взимается дополнительно к вознаграждению, определено пунктом 18.1.4.11.1.)	50,00 BYN за каждую операцию	В момент обращения за услугой
18.1.4.11.3.	• при необходимости обращения в арбитражный/комплесне комитет международной платежной системы, по инициативе клиента (взимается дополнительно к вознаграждению, определено пунктами 18.1.4.11.1. и 18.1.4.11.2.)	В размере фактических расходов ОАО "Белгруппбанк" ⁴¹	Не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем завершения процедуры оспаривания
18.1.4.12.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН		
18.1.4.13.	Смена ПИН-кода ¹⁴ .		
18.1.4.13.1.	• в банкоматах ОАО "Белгруппбанк"	5,00 BYN / 2,5 USD / 2,5 EUR / 160 RUB за каждую операцию	В течение трех рабочих дней
18.1.4.13.2.	• в системах дистанционного банковского обслуживания	3 BYN за каждую операцию	В момент совершения операции
18.1.4.13.3.	• в подразделениях ОАО "Белгруппбанк"	3 BYN за каждую операцию	В момент совершения операции
18.1.4.14.	Внесение наличных денежных средств в белорусских рублях на счет, к которому выдана карточка, с использованием реквизитов карточки, эмитированной ОАО "Белгруппбанк" в белорусских рублях, посредством банкоматов и инфокосков ОАО "Белгруппбанк", оборудованных купюрпринтерами ³⁵	1,5% (мин. 0,99 BYN) ³⁶	В момент совершения операции
18.1.4.15.	Выдача карты логина и пароля для входа в систему «Интернет-банкинг»	0,75 BYN	До получения карты
18.1.4.16.	Выдача карты сеансовых ключей системы «Интернет-банкинг»	0,75 BYN	До получения карты
18.1.4.17.	Сопровождение доставки банковских платежных карточек, в том числе выпущенных в форме платежного кольца, по месту требования:		
18.1.4.17.1.	• в городе Минске	15,50 BYN (с НДС) ⁴⁵	При обращении за услугой ⁴⁶
18.1.4.17.2.	• в другом городе	20,00 BYN (с НДС) ⁴⁵	
19. Обслуживание операций с использованием банковских платежных карточек других банков-эмитентов в ОАО "Белгруппбанк"			
	Наименование операции	Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB	Срок уплаты вознаграждения (платы)
18.1.5.	Обслуживание счета, к которому выдана карточка		
18.1.5.1.	Безналичное зачисление денежных средств на счет, к которому выдана личная дебетовая карточка ³⁷		
18.1.5.1.1.	• зачисление денежных средств, поступивших от организаций застройщиков, от прочих организаций в счет возврата ранее уплаченных за строительство (покупку) жилья (все виды взносов, платежей по договорам строительства жилья), строительство инженерных сетей, оплату проектно-сметной документации и проектно-исследовательских работ	0,2 % от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.1.2.	• зачисление пенсий, стипендий, пособий, алиментов, денежных средств за сдавную сельскохозяйственную продукцию без заключения договоров с плательщиками	0,5 % от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.1.3.	• иные зачисления, при отсутствии договора между ОАО "Белгруппбанк" и отправителем денежных средств	2 % от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.2.	Перевод денежных средств со счета, к которому выдана личная дебетовая карточка, на счета, открытые в иных банках	2% от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.3.	Перевод (перечисление) денежных средств со счета, к которому выдана личная дебетовая карточка (при отсутствии договора с получателем денежных средств):		
18.1.5.3.1.	• на оплату коммунальных и иных услуг ³⁹	1% от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.3.2.	• на строительство (покупку) жилья	0,2% от суммы ³⁹	В момент совершения операции
18.1.5.4.	Предоставление выписки по счету, к которому выдана карточка, за каждый 2-ой и последующий экземпляр	1,00 BYN	При обращении за услугой
18.1.5.5.	Предоставление справки об остатке средств на счете, к которому выдана карточка, на фирменном бланке		
18.1.5.5.1.	• в течение банковского дня	10,00 BYN	При первоначальном обращении за услугой
18.1.5.5.2.	• в иные сроки	5,00 BYN	При первоначальном обращении за услугой
18.1.5.6.	Предоставление информации о реквизитах платежа, совершенного с использованием карточки, на фирменном бланке	4,00 BYN за документ	В день обращения
	№ п/п	Наименование операции	Срок уплаты вознаграждения (платы)
19.1.	Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (ПВН) ОАО "Белгруппбанк"	Вид карточки: БЕ.КАРТ; Visa; MasterCard; МИР Размер взимаемой платы валюта счета BYN / USD / EUR / RUB 2,5% от суммы	В момент совершения операции
Примечания к главе IV:			
1.	Для клиентов, обслуживающихся в рамках спецификации продукта "Детская карточка", применяется плата за сервисное обслуживание в размере 50%. Для участников рекламной акции "Детская сберегательная программа "Расту большой!" плата не применяется.		

38.	<p>Плата не применяется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлении карточки для держателей карточек Visa Platinum и/или Visa Infinite; - оформлении карточки через системы дистанционного банковского обслуживания.
39.	Для карточек Mastercard Standard Карта-брелок и платежное кольцо «PayRing» доступны только операции, совершаемые по бесконтактной технологии или онлайн.
40.	<p>Плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в размере 65% от установленного значения к держателями карточек Visa Platinum; - в размере 50% от установленного значения к держателями карточек Visa Infinite. <p>К физическим лицам, являющимся одновременно держателями карточек Visa Infinite и Visa Platinum, плата за выпуск одной карточки (основной либо дополнительной) в форме платежного кольца PayRing применяется в размере 50% от установленного значения.</p>
41.	<p>Фактические расходы ОАО "Белгруппромбанк" за рассмотрение спорной операции арбитражным / комплаенс комитетом международной платежной системы состоят из:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оплаты услуг ОАО "Банковский процессинговый центр" по подготовке и передаче документов в международную платежную систему (10% от суммы операции, но не более 240 BYN за операцию); -оплаты за рассмотрение документов соответствующим комитетом международной платежной системы (размер оплаты устанавливается данным комитетом по итогам рассмотрения ситуации и может составлять 500 USD и выше за каждую операцию). <p>Фактические расходы ОАО "Белгруппромбанк" выставляются к оплате клиентам в белорусских рублях.</p> <p>Плата может взиматься наличными денежными средствами либо путем безналичного списания суммы с текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (списание платы со счета, открытого в иностранной валюте, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день оплаты).</p>
42.	<p>Плата по п. 18.1.2.1. не применяется за оформление одной основной карточки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Visa Platinum - к физическим лицам, имеющим в ОАО"Белгруппромбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 250 000 BYN; Visa Infinite - к физическим лицам, имеющим в ОАО"Белгруппромбанк" действующий договор срочного безотзывного банковского вклада (депозита) в белорусских рублях сроком хранения не менее 370 дней, заключенный после 01.06.2019, по которому остаток денежных средств составляет не менее 500 000 BYN.
43.	Перевод не осуществляется с карточки платежной системы Visa.
44.	ПУНКТ ИСКЛЮЧЕН
45.	<p>Плата взимается за сопровождение каждой доставки вне зависимости от количества карточек, включенных в доставку.</p> <p>Плата не взимается за сопровождение доставки, если в нее включены карточки Visa Platinum и (или) Visa Infinite.</p>
46.	При обращении за услугой "Сопровождение доставки банковских платежных карточек, в том числе выпущенных в форме платежного кольца, по месту требования" плата за сервисное обслуживание, оформление, переоформление, срочное оформление карточки, выпуск карточки с индивидуальным дизайном, выпуск карточки в форме платежного кольца, перевыпуск карточки, единовременная плата за пакет взимается при оформлении карточки в подразделении ОАО "Белгруппромбанк".
47.	<p>Плата не применяется в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до выдачи карточки клиенту; - у карточки истек срок действия; - карточка скомпрометирована.