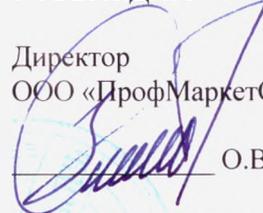


УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ООО «ПрофМаркетСистем»

  
О.В. Захаров  
«15» ноября 2021 года

**Договор публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка»  
(в редакции от «15» ноября 2021 года)**

**1. Термины и определения**

1.1 В Договоре публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Договор») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. «Программа» – Программа лояльности «Мощная картка», в соответствии с которой Участникам предоставляются Поощрения и Бонусы в порядке, указанном в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Правила»), а также в предусмотренных Договором случаях предоставляется Мани-бэк.

1.1.2. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность приобретать Товары с использованием Поощрения и (или) возможность получать Мани-бэк, либо проводить Акции для Участников.

1.1.3. «Правила» – Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка» (Приложение 1 к Договору) и Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (Приложение 2 к Договору), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Сайте Программы.

1.1.4. «Акция» – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся предоставлением Поощрений.

1.1.5. «Карта» – эмитируемая Банком платежная банковская карточка, на которую нанесен логотип Программы и уникальный штрих-код в формате EAN13, участвующая в Программе.

1.1.6. «Договор о Карте» – заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Карту, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка.

1.1.7. «Участник» – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте и принявшее на себя обязательства соблюдать положения Договора.

1.1.8. «Банк» – банк Республики Беларусь, эмитирующий Карты, который включен в список банков – участников Программы. Список банков-участников размещён на Сайте Программы.

1.1.9. «Поощрение» – форма стимулирования Участников, выражающаяся в виде предоставления Участнику скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнёров, либо в виде подарка, специальной цены, возможности приобрести Товары на определенную сумму или иных привилегий.

1.1.10. «Купон» - уникальный код (штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код, либо буквенно-цифровой код (промокод)), получаемый Участником в электронной форме в порядке, установленном настоящим Договором, который предоставляет право Участнику получить Поощрение в Торговой точке Партнера в соответствии с условиями, определенными в описании Купона.

1.1.11. «Мани-бэк» – дополнительный доход Участника, выплачиваемый Оператором Участнику в денежной форме в безналичном порядке, размеры и порядок выплаты которого определяются Оператором.

1.1.12. «Транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и не признанная Банком Недействительной транзакцией.

1.1.13. «Недействительная транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и признанная Банком недействительной.

1.1.14. «Бонус» – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством

платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.

1.1.15. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами Оператором зачисляются и с которого Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

1.1.16. «Бонусная операция» – совершенная Участником Транзакция, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил участия в Программе лояльности, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

1.1.17. «Злоупотребление Правилами» – недобросовестные действия Участника, направленные на неправомерное накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счёте и (или) получение Мани-бэка в порядке, не предусмотренном Правилами.

1.1.18. «Личный кабинет» – персональная страница Участника на Сайте Программы, вход на которую осуществляется Участником с применением персонального логина и пароля.

1.1.19. «Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.

1.1.20. «Расчетный период» – период с первого по последнее число каждого календарного месяца.

1.1.21. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.

1.1.22. «Сайт Программы» – сайт в сети Интернет с доменным именем [bestcard.by](http://bestcard.by), на котором размещён текст Правил в актуальной редакции, список Партнёров, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнёров, иная информация о Программе.

1.1.23. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником у Партнера.

1.1.24. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию Товаров и принимающие к оплате Карту.

1.1.25. «Участвующие компании» – Оператор, Банки, Партнёры и иные юридические лица, индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.

## **2. Общие положения. Предмет договора**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределённому кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия в Программе, права и обязанности Оператора и Участника, защиту данных и конфиденциальность, работу с обращениями Участников, порядок урегулирования споров.

2.2. Договор считается заключённым с момента получения физическим лицом Карты (акцепт действием) на основании заключённого Договора о Карте и (или) регистрации физического лица на Сайте Программы и выражения своего согласия в специальном поле при регистрации на Сайте Программы. Заключив Договор о Карте и (или) зарегистрировавшись на Сайте Программы, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Договором, согласно со всеми его условиями, обязуется их соблюдать и присоединяется к Договору без каких-либо изъятий и оговорок.

2.3. Оператор размещает информацию о Программе, Партнёрах, Акциях, Поощрениях, Бонусах, Мани-бэке на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

2.4. Действующая редакция Договора является публичным документом, вступает в силу с момента публикации на Сайте Программы.

2.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, связанных с использованием Карты, в том числе направленных на получение Поощрения, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.

2.6. Предыдущие редакции Договора на участие в Программе лояльности «Мощная картка» считать утратившими юридическую силу. Обязательства Оператора и Участников, возникшие в период действия предыдущих редакций Договора, неисполненные к моменту заключения Договора, подлежат исполнению в соответствии с условиями настоящей редакции Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка».

2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Программы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции.

2.8. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с функционированием Программы, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту [oz@bestcard.by](mailto:oz@bestcard.by).

Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами.

### **3. Права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней.

3.2. Оператор вправе заблокировать доступ Участника к Программе путем блокирования его Личного кабинета в случае обнаружения нарушений Участником своих обязанностей, в том числе Злоупотребления Правилами, либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.

3.3. Оператор вправе в любой момент ограничить доступ Участника к Программе по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.4. Оператор вправе приостановить начисление и списание Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.5. В случае ошибочного начисления или списания Бонусов Оператор вправе вносить необходимые корректировки в Бонусном счете Участника.

3.6. Оператор обязуется на основании договоров, заключенных с Банками, обеспечить получение Участниками Поощрений при использовании Карты, начисление Бонусов за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты, обмен Бонусов на Сайте Программы на Купоны и получение Участниками Поощрений при использовании Купона в соответствии с Правилами.

### **4. Права и обязанности Участника**

4.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также:

- в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка»;

- в Правилах начисления и выплаты Участникам Мани-бэка, если по Карте Участника предоставляется привилегия в виде Мани-бэка.

4.2. Участник вправе прекратить своё участие в Программе в любое время.

4.3. Участник, принимая условия Договора, дает своё свободное, однозначное, информированное согласие на получение от Оператора в адрес Участника рекламных и информационных сообщений, связанных с реализацией Программы, посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты.

4.4. Участник вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных сообщений путем обращения в контакт-центр Оператора либо письменного уведомления, направленного в адрес Оператора, либо уведомления в электронной форме с использованием формы обратной связи, доступной на Сайте, либо совершения иных действий, направленных на отписку от рассылки.

4.5. Оператор в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования обеспечивает прекращение направления рекламных и информационных сообщений в адрес Участника.

### **5. Ответственность**

5.1. Оператор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнёрами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

5.2. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение Договора ограничивается, в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

5.3. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

5.4. Оператор не несет ответственности за прекращение или приостановку Программы в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения реализации Программы.

5.5. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнёров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению скидок, Акций, или в связи с ними. Оператор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретённым Участником с использованием Карты. Любые разногласия, возникшие между Участником и Партнёром, подлежат урегулированию ими самостоятельно.

5.6. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнёров и размещённой на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

5.7. Оператор не несет ответственности за начисление Бонусов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязанностей по предоставлению информации о совершенных Участником Бонусных операциях.

5.8. Оператор не несет ответственности перед Участником за непредоставление Партнёром Поощрения Участнику при приобретении Товаров, непредоставление Поощрения, указанного в Купоне, или предоставление Поощрения в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы или в Купоне.

5.9. Участник самостоятельно несёт ответственность за актуальность, полноту и достоверность

предоставленной Оператору информации о своих персональных данных и обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Оператора об изменении информации, направив на адрес электронной почты [contact@bestcard.by](mailto:contact@bestcard.by) письменное заявление об изменении предоставленной информации.

5.10. Оператор не несет ответственности за доступ к Личному кабинету третьих лиц и за совершение такими третьими лицами любых действий в Личном кабинете от имени Участника в случае утери или кражи электронного устройства либо за иное получение третьим лицом несанкционированного доступа к Личному кабинету в результате действий (бездействия) Участника или по вине Участника.

## **6. Порядок урегулирования споров**

6.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора.

6.2. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии уведомить Участника или заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1 к договору публичной  
оферты на участие в Программе  
лояльности «Мощная картка»

## **Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка»**

### **1. Общие положения**

1.1. В рамках участия в Программе Участники получают Поощрение и накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Участник имеет право получить информацию о Программе одним из следующих способов:

1.2.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;

1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы;

1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнёров.

1.3. Участник имеет право получать информацию о балансе Бонусного счета на Сайте Программы в Личном кабинете.

1.4. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусов данного Участника, получения Поощрения.

1.5. Оператор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусов.

1.6. Поощрения и Бонусы не выдаются в денежном эквиваленте.

### **2. Правила начисления Бонусов**

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами:

2.1.1. оплата Товаров в безналичном порядке при их приобретении исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в Торговых точках предприятий, в том числе проведение операций без предъявления карты, включая оплату в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории Республики Беларусь. Оператор имеет право отменить начисление Бонусов за Товары, которые приобретены для нужд предпринимательской деятельности (т.е. не для собственного потребления, а для реализации третьим лицам). Для этих целей Оператор имеет право запросить документы, на основании которых было осуществлено приобретение Товара (чеки, договоры и т.п.). В случае непредоставления таких документов по Бонусным операциям в течение 7 календарных дней с момента поступления запроса, Оператор имеет право отменить начисление Бонусов по указанным Бонусным операциям в одностороннем порядке. До момента

предоставления запрашиваемых Оператором документов все операции по начислению новых Бонусов, а также использованию начисленных Бонусов могут быть приостановлены Оператором.

2.1.2. Оператор вправе начислять Участникам Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка. Партнёров, Оператора, за исключением случаев, указанных в п.5.1. настоящих Правил. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнёров, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях, составляет 4 (четыре) недели с даты окончания Акции.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником Бонусной операции Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, исходя из следующего расчёта: 1 Бонус за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником.

2.3. Оператор имеет право изменить сумму, за которую начисляется 1 Бонус, в одностороннем порядке без специального уведомления Участников. Информация о сумме, за которую начисляется один Бонус, указывается Оператором на Сайте Программы.

2.4. Начисление Бонусов Оператором производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях.

2.5. Если иное не установлено условиями специальных Акций, проводимых Оператором совместно с Банками, Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции:

2.5.1. операции, совершенные в банкоматах и инфокиосках, через иные устройства самообслуживания и в кассах банков, в том числе размещение и пополнение депозитов;

2.5.2. оплата комиссионных вознаграждений Банкам, погашение кредитов;

2.5.3. оплата услуг через ЕРИП (коммунальные услуги, услуги связи, кабельное телевидение, платежи в бюджет и проч.), платежи в интернет-банкинге и мобильном банке;

2.5.4. операции, совершенные в почтовых отделениях;

2.5.5. совершение денежных переводов на платёжную карточку, счет, электронный кошелек;

2.5.6. оплата услуг связи и телефонии, услуг в сфере телекоммуникаций;

2.5.7. платежи и денежные переводы через сервисы;

2.5.8. покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов и камней, монет;

2.5.9. операции в казино и иных игорных заведениях, в том числе виртуальных, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет;

2.5.10. операции, совершенные за пределами Республики Беларусь;

2.5.11. операции, осуществленные при приобретении Товаров у компаний, размещённых на сайте <https://bestcard.by/blacklist.pdf> в соответствии с п. 6.1. Правил;

2.6. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Карты, Оператор применяет для расчёта Бонусов курс Банка на дату получения такой информации от Банка.

### **3. Правила списания Бонусов.**

3.1. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Купона в Личном кабинете на Сайте Программы. Купоны предоставляются Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов. Количество Бонусов для получения Купона устанавливается Оператором самостоятельно и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

3.2. Купон предоставляет Участнику право получить Поощрение в Торговой точке Партнера в соответствии с условиями, определенными в описании Купона.

3.3. В случае приостановления или прекращения реализации Программы в течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы) либо с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается (прекращается) на данный период.

3.4. С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.

3.5. Оператор имеет право производить аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

3.5.1. по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника;

3.5.2. в случае прекращения Договора о Карте – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;

3.5.3. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

3.5.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.5.5. по истечении срока накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям, совершенным Участником с использованием Карты по оплате Товара в Торговых точках Партнера, если Партнер установил срок накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям, совершенным в Торговых точках Партнера.

3.6. Обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выданному Участнику за Бонусы Поощрения на Сайте Программы осуществляет Оператор в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### **4. Правила получения Поощрения по Купону**

4.1. Участник получает Поощрение в виде скидки, подарка, специальной цены, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона и т.п. при условии предъявления в Торговой точке Партнера Купона, полученного на Сайте Программы в соответствии с Правилами.

4.2. Участник имеет право получить Поощрение в точном соответствии с его описанием в Купоне при выполнении условий, указанных в Купоне.

4.3. Размер Поощрения, условия и порядок его получения в Торговых точках Партнёров устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно. Участник может получить информацию о размерах Поощрения, условиях и порядке его получения, порядке получения Купона на Сайте Программы или в контакт-центре Программы.

#### **5. Правила получения Поощрения по Карте**

5.1. Участник получает Поощрение в виде скидки на приобретаемые в Торговой точке Партнера Товары, подарка, специальной цены или иных привилегий при условии предъявления Карты и (или) расчёта Картой, либо при предъявлении иного идентификатора в соответствии с информацией, указанной на Сайте Программы. При осуществлении покупок в сети Интернет Поощрение предоставляется при условии указания или сообщения данных о штрих – коде, нанесенного на Карту, или иного идентификатора в соответствии с информацией, указанной на Сайте Программы.

5.2. Размеры Поощрений и условия их получения в Торговых точках Партнёров устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно. Участник может получить информацию о размерах Поощрения, условиях и порядке их получения при приобретении Товаров у Партнёров, на Сайте Программы или в контакт-центре Программы.

5.3. Партнёр в одностороннем порядке без специального уведомления Участников может изменять размер предоставляемого Поощрения, условия и порядок его получения Участником.

#### **6. Иные условия**

6.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Оператором на Сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. При этом Оператор имеет право устанавливать компании, при осуществлении Бонусных операций в которых, Бонусы не начисляются. Список размещается на сайте <https://bestcard.by/blacklist.pdf>. Клиенты обязаны самостоятельно знакомиться с информацией, содержащейся в списке, и отслеживать соответствующие изменения.

6.2. В случае, если Участник не получил соответствующего Поощрения у Партнёра по вине Партнёра или получил Поощрение в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы, то Участник имеет право заявить Оператору о нарушении Партнёром условий действия Программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

6.3. Иные условия накопления и использования Бонусов могут быть установлены положениями договора, заключенного между Оператором и Банком по Картам этого Банка. Такие условия накопления и использования Бонусов могут оформляться отдельными договорами публичной оферты, дополняющими (или изменяющими) условия настоящего Договора, которые будут определять порядок использования Участниками Карт исключительно этого Банка.

## **Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка**

### **1. Общие условия**

- 1.1. Настоящие Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (далее для настоящего Приложения – «Правила») распространяют свое действия на случаи, если по Карте Участника предоставляется Мани-бэк, либо в случаях, когда Оператор начисляет и выплачивает Мани-бэк для поощрения Участников за участие в Программе.
- 1.2. Мани-бэк начисляется Оператором за Расчетный период за Транзакции, совершенные Участником в Партнёре, либо по иным основаниям, определяемым Оператором, и выплачивается Участнику в порядке, установленном в настоящем Приложении, при условии выполнения Партнером и Банком – эмитентом Карты Участника своих обязательств по договорам, заключённым с Оператором;
- 1.3. Участник имеет право получить информацию о размере и условиях получения Мани-бэка одним из следующих способов:
- 1.3.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;
  - 1.3.2. путем обращения в контакт-центр Программы;
  - 1.3.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнеров.
- 1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения, указанные в п. 1.3. настоящих Правил.
- 1.5. Мани-бэк начисляется и выплачивается Оператором в белорусских рублях путем его перечисления на Карту, которая была использована Участником при совершении Транзакции.
- 1.6. Размер Мани-бэка и условия его получения устанавливаются Оператором.
- 1.7. При совершении Транзакций в иностранной валюте Мани-бэк рассчитывается и выплачивается исходя из обменных курсов, установленных Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату отражения операции по счету Участника.
- 1.8. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для урегулирования спорных ситуаций в отношении начисления и выплаты Мани-бэка.

### **2. Начисление и выплата Мани-бэка**

- 2.1. Начисление и выплата Мани-бэка за Расчетный период осуществляется Оператором на Карту Участника не позднее последнего числа месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 2.2. Информацию о размере начисленного и выплаченного Мани-бэка Участник может получить в Личном кабинете на Сайте Программы.
- 2.3. Начисленный Участнику Мани-бэк не может быть передан иному лицу независимо от того, является ли такое лицо Участником Программы.
- 2.4. В случае ошибочного начисления Участнику Мани-бэка Оператор вправе самостоятельно аннулировать ошибочно начисленную сумму Мани-бэка без предварительного уведомления Участника.
- 2.5. В случае ошибочной выплаты Участнику Мани-бэка, в том числе в случае отказа Участника от Транзакции, в результате которого Участнику был выплачен Мани-бэк, Оператор вправе произвести зачет ошибочно выплаченной суммы в счет подлежащего к выплате Мани-бэка за следующий Расчетный период.
- 2.6. Оператор исполняет обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выплаченному Участнику Мани-бэку в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### **3. Случай невыплаты Мани-бэка**

- 3.1. Участник вправе отказаться от получения Мани-бэка путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде либо иной форме, предусмотренной законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан. После получения указанного уведомления Оператор прекращает начисление такому Участнику Мани-бэка. При этом Мани-бэк, начисленный Участнику на момент получения Оператором указанного уведомления, аннулируется и не подлежит компенсации в каком-либо виде.
- 3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию

Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней до приостановления (прекращения) Программы.

В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и выплату Мани-бэка.

С даты прекращения Программы Оператор вправе аннулировать начисленный и не выплаченный Участникам Мани-бэк, при этом Оператор не осуществляет какую-либо компенсацию в пользу Участников.

3.3. Оператор имеет право не начислять и не выплачивать Мани-бэк Участнику также в следующих случаях:

3.3.1. если Партнер нарушил свои обязательства по предоставлению Оператору информации об установленных POS-терминалах, идентификационных номеров Terminal ID, Merchant ID, в результате чего Оператор не может исполнить обязательства по начислению и выплате Мани-бэка;

3.3.2. в случае неисполнения Банком принятых на себя обязательств, в том числе обязательств по передаче информации о транзакции (транзакциях), совершенной (совершенных) Участником, обязательств по не взиманию платы с Участников и с Оператора за перечисление Мани-бэка;

3.3.3. по вине Участника в случае Злоупотребления Правилами, совершения Участником недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил;

3.3.4. в случае возникновения обязательств, препятствующих исполнению обязательств, например обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: воздействия природных явлений, войны, забастовки, блокады, массовых заболеваний (эпидемий, пандемий), вызванных им и мероприятий, решений, актов и действий государственных органов, организаций и юридических лиц, направленных на ограничение перевозок, запретов на вход (выход) кораблей в порт (из порта), запретов экспорта (импорта) продукции, работ (услуг), а также по программно-техническим причинам, например в случае ограничение доступа к сервисам и ресурсам сети Интернет по решениям государственных органов, организаций, юридических лиц и т.д. – до момента прекращения действия соответствующего обстоятельства.

3.4. Оператор вправе приостановить начисление и выплату Участнику Мани-бэка на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил.

3.5. Оператор информирует Участников о причинах невыплаты Мани-бэка в Личном кабинете на Сайте Программы.

#### **4. Иные условия**

4.1. Ответственность Оператора перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается, в случае любой претензии, связанной с выплатой Мани-бэка, выплатой соответствующему Участнику надлежащей суммы Мани-бэка, в случае отсутствия у Оператора права не выплачивать такой Мани-бэк в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. В случае несогласия Участника с размером выплаченного Мани-бэка Участник имеет право обратиться к Оператору путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.