

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказ
заместителя
председателя правления
ОАО «Белагропромбанк»
27.05.2024 №496

УСЛОВИЯ конфиденциальности для мобильного приложения «BelAPB Business»

1. Условия конфиденциальности для мобильного приложения «BelAPB Business» (далее – Условия конфиденциальности) являются техническим локальным правовым актом (далее – ЛПА), определяющим политику и процедуры обработки данных Пользователя, получаемых при использовании Пользователем подсистемы «Мобильный банк» СДБО¹ ОАО «Белагропромбанк» (далее – банк).

2. Подсистема «Мобильный банк» – программное обеспечение, включающее в себя мобильное приложение «Belapb Business», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах², в целях дистанционного автоматизированного обслуживания Клиентов банка.

3. Мобильное приложение «BelAPB Business» – пользовательский интерфейс для мобильных устройств с платформой Android 5.0 и выше (операционная система для иных смартфонов и планшетов), также iOS 11.0 и выше (операционная система для смартфонов и планшетов Apple)³ разработки ООО «ЛВО».

4. Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель⁴, заключивший с банком договор банковского обслуживания с использованием подсистемы «Интернет-Клиент» СДБО и оформившим заявление на подключение к подсистеме «Мобильный банк».

5. Подсистема «Интернет-Клиент» СДБО – совокупность взаимосвязанных программных и технических средств из состава СДБО, обеспечивающих взаимодействие банка с Клиентом по каналам связи, при проведении безналичных расчетов и других операций путем передачи информации для формирования соответствующих электронных документов и

¹ Система дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

² Мобильное приложение устанавливается на мобильных устройствах зарегистрированного пользователя.

³ Загрузка мобильного приложения «BelAPB Business» на мобильное устройство осуществляется Пользователем самостоятельно из AppStore, GooglePlay, AppGallery.

⁴В целях применения настоящих Условий конфиденциальности к индивидуальным предпринимателям относятся адвокаты, нотариусы.

сопутствующей информации на стороне банка посредством Интернет-технологий, через сеть Интернет с использованием рабочего места подсистемы, расположенного на сайте банка по адресу: <https://i25-client.belapb.by>.

6. Пользователь – Клиент и/или уполномоченный должным образом представитель Клиента, прошедший авторизацию в подсистеме «Мобильный банк».

7. Настоящие Условия конфиденциальности разработаны с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя в связи с использованием приложения «BelAPB Business» (далее – мобильное приложение).

8. К информации Пользователя, которая обрабатывается банком в рамках настоящих Условий конфиденциальности, относятся персональные данные, финансовые данные (УНП Клиента, наименование подразделений Клиента, номера счетов, данные о безналичных расчетах и иных операциях) и иные данные, в том числе автоматически передаваемые данные в процессе использования мобильного приложения, включая индикаторы компрометации устройства, сведения о платформе и другое.

9. При использовании мобильного приложения у Пользователя может быть запрошена и получена банком следующая информация:

9.1. персональные данные Пользователя. При совершении банковских операций банком могут быть запрошены персональные данные Пользователя: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона;

9.2. информация о мобильном устройстве и операционной системе: данные о бренде мобильного устройства Пользователя (производитель и модель мобильного устройства), уникальные идентификаторы мобильного устройства, данные об операторе мобильной сети, параметре устройства экрана, IP-адрес подключения во время использования приложения, User-Agent;

9.3. информация о совершаемых безналичных расчетах и иных операциях: подготовка и подписание расчетных документов в электронном виде, получение и передача электронных сообщений, необходимых для совершения банковских операций и иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, получение по запросу Пользователя выписок и иной информации о состоянии банковского счета Клиента на момент запроса;

9.4. информацию об использовании мобильного приложения. При использовании Пользователем мобильного приложения банк получает информацию активности Пользователя в мобильном приложении: данные о начале, окончании и продолжительности пользовательской сессии, данные о переходах между экранами мобильного приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования мобильного приложения;

9.5. информация о местоположении (геолокация) мобильного устройства Пользователя во время использования мобильного приложения;

9.6. дополнительно банком может быть запрошена иная информация о действиях Пользователя в мобильном приложении.

10. Банк обрабатывает данные Пользователя, в том числе, с целью направления Пользователю уведомлений информационного характера⁵.

11. При использовании информации Пользователя банк руководствуется настоящими Условиями конфиденциальности, условиями заключенных договоров, ЛПА, а также законодательством.

12. Банк без согласия Пользователя не публикует и не раскрывает предоставленную им информацию, за исключением случаев, указанных в настоящих Условиях конфиденциальности.

13. Банк не предоставляет информацию пользователя другим организациям и/или физическим лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

13.1. Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления банком информации Пользователя юридическим лицам, не аффилированным с банком, запрашивается дополнительное согласие Пользователя;

13.2. в соответствии с требованиями норм законодательства банк предоставляет информацию Пользователя в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью выполнения требований законодательства и (или) выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности, если это не противоречит законодательству.

14. Банк хранит данные Пользователя в соответствии с ЛПА и актами законодательства, регулируемыми правилами безопасной обработки данных.

15. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

16. Пользователь должен обеспечивать сохранность и конфиденциальность секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием мобильного приложения, в тайне от третьих лиц.

17. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной банку информации в соответствии с требованиями ЛПА банка по организации работы Клиента (пользователя) в СДБО.

Банк вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия конфиденциальности.

⁵ Сообщения информационного характера, направляемые посредством каналов СДБО, получают Клиенты, заключившие с банком Договор информирования в соответствии с Условиями оповещения корпоративных клиентов, размещенными на корпоративном сайте банка по адресу: www.belapb.by.

Изменения, принятые в Условия конфиденциальности, вступают в силу со дня их размещения в сети Интернет на корпоративном сайте банка по адресу: www.belarb.by, если иное не определено внесенными изменениями.

Все вопросы, не отраженные в настоящих Условиях конфиденциальности, регулируются законодательством.

Управление цифровизации
корпоративного бизнеса