

УТВЕРЖДЕНО
Протокол правления
ОАО «Белагропромбанк»
26.08.2025 № 76
(вступает в силу с 01.09.2025)

УСЛОВИЯ

оперативного оповещения корпоративных
клиентов с использованием ПМ «Служба
событийно-ориентированного
информирования» в
ОАО «Белагропромбанк» при
дистанционном открытии первого счета

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Условия оперативного оповещения корпоративных клиентов с использованием ПМ «Служба событийно-ориентированного информирования» в ОАО «Белагропромбанк» при дистанционном открытии первого счета (далее – Условия) являются локальным правовым актом ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) и размещаются на корпоративном сайте Банка по адресу www.belarpb.by (далее – корпоративный сайт), являются офертой, то есть предложением Банка заключить посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания договор, определяющий отношения между Банком и юридическим лицом (за исключением бюджетных¹ и общественных организаций), индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Беларусь, по предоставлению дистанционного информирования о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях. Условия дополнительно могут размещаться на информационных стендах в подразделениях Банка.

2. Услуга, оказываемая в соответствии с Условиями, заключается в направлении корпоративным клиентам Банка сообщений о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях, в виде сообщений на мобильный телефон (SMS, Viber) и(или) сообщений на электронную почту (e-mail).

Сообщения могут быть направлены только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь, операторов мобильной связи:

Унитарное предприятие «А1» («А1»);
СООО «Мобильные ТелеСистемы» («МТС»);
ЗАО «БеСТ» («life:»).

3. В Условиях используются следующие термины и их определения:
банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет или иной счет

¹Термин «бюджетная организация» применяется в значении, указанном в Бюджетном кодексе Республики Беларусь.

Клиента, открытый в Банке в соответствии с договором банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом;

договор банковского счета – договор текущего (расчетного) и иного банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом;

договор информирования – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого оказывается услуга дистанционного информирования;

заявление на комплексное обслуживание – заявление на комплексное обслуживание юридического лица (индивидуального предпринимателя) предоставляемое Клиентом для открытия текущего (расчетного) банковского счета, счета по учету вкладов (депозитов) посредством системы дистанционного банковского обслуживания по форме приложения к Условиям обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Белагропромбанк» при дистанционном открытии первого счета, и размещаемым на корпоративном сайте, подписанное ключом электронной цифровой подписи с сертификатом, изданным в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее – ЭЦП ГосСУОК) и содержащего, кроме прочего, предложение заключить договор информирования;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель² резидент Республики Беларусь, за исключением бюджетных и общественных организаций;

сайт Банка – корпоративный сайт Банка в сети Интернет www.belapb.by;

СДБО – подсистема «Интернет-Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов;

ССОИ – программный модуль «Служба событийно-ориентированного информирования» из состава централизованной интегрированной банковской системы «SC-Bank NT»;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Услуга – услуга дистанционного информирования, оказываемая в соответствии с Условиями, по которой Банк осуществляет информирование Клиента о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках заключенного договора информирования путем направления текстовых сообщений по номеру мобильного телефона (Viber, SMS), адресу электронной почты (e-mail), указанным в заявлении на комплексное обслуживание.

4. Информирование Клиентов осуществляется Банком согласно перечню предоставляемой Клиенту информации, указанному Клиентом в заявлении на комплексное обслуживание.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

²В целях применения настоящих Условий к индивидуальным предпринимателям в том числе относятся нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальных бюро.

5. Заключение договора информирования между Банком и Клиентом возможно только путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Для заключения договора информирования Клиент либо его представитель³, в отношении которых Банком была проведена идентификация (аутентификация) с использованием межбанковской системы идентификации, должен предоставить в Банк посредством использования СДБО⁴ заявление на комплексное обслуживание в электронном виде по форме согласно приложению к Условиям обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Белагропромбанк», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом либо его представителем электронной цифровой подписью, выработанной с использованием личного ключа, сертификат открытого ключа которого издан республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее – ЭЦП ГосСУОК) (акцепт оферты).

Заявление на комплексное обслуживание и настоящие Условия в совокупности составляют условия отдельного договора информирования.

В случае если Клиент является юридическим лицом, заявление на комплексное обслуживание от имени Клиента, а также документы, указанные в части третьей настоящего пункта, подписываются его представителем ЭЦП ГосСУОК с использованием выданного ему личного ключа, в сертификате которого в качестве владельца ключа указан Клиент, а также содержаться верификационные персональные данные представителя (фамилия, имя, отчество, личный (идентификационный) номер).

В случае если Клиент является индивидуальным предпринимателем, заявление на комплексное обслуживание, а также документы, указанные в части третьей настоящего пункта, подписываются Клиентом ЭЦП ГосСУОК с использованием выданного ему личного ключа, в сертификате которого в качестве владельца ключа указан Клиент, а также содержаться его верификационные персональные данные (фамилия, имя, отчество, личный (идентификационный) номер).

Договор информирования считается заключенным с момента получения Банком акцепта оферты.

Моментом получения Банком от Клиента акцепта оферты является момент авторизации заявления на комплексное обслуживание уполномоченным представителем Банка и присвоения Заявлению статуса «Распоряжение обработано».

6. Условия, размещенные на сайте Банка, на информационных стендах подразделений Банка, не являются публичной офертой Банка (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не означают возникновение у

³Для целей пункта 5 настоящих Условий под представителем Клиента понимается руководитель юридического лица, действующий от его имени в соответствии с учредительными документами такого юридического лица без доверенности.

⁴При наличии технической возможности.

Банка обязанности подключения Услуги любому, кто отзовется.

7. Банк вправе отказать Клиенту в подключении Услуги без объяснения причин отказа, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) локальными правовыми актами Банка.

8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в заключенный с Клиентом договор информирования. Предложение Банка о внесении изменений в договор информирования осуществляется путем размещения на корпоративном сайте Банка, и в электронном виде посредством СДБО изменений в Условия, в том числе новой редакции Условий и даты вступления их(ее) в силу. Условия, с учетом внесенных в них изменений, или Условия, изложенные в новой редакции, размещаются на корпоративном сайте Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления изменений в силу, в том числе в новой редакции. Размещение Условий с учетом изменений или Условий, изложенных в новой редакции, на корпоративном сайте считается уведомлением Банком Клиента о решении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия.

Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора информирования в любое время до даты вступления в силу изменений в Условия, в том числе новой редакции Условий, путем расторжения договора информирования в порядке, установленном настоящими Условиями, после уплаты Банку в полном объеме платы (вознаграждения) согласно действующему на момент расторжения договора информирования Сборнику платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы).

ГЛАВА 3 ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

9. Подключение Услуги осуществляется, как правило, не позднее следующего рабочего дня после заключения с Банком договора информирования.

10. Информирование Клиента осуществляется в рабочее время в будние дни, как правило, в период с 9.00 до 20.00 путем направления сообщения после наступления каждого события (совершения операции), информация по которым подлежит предоставлению.

11. При информировании Клиента посредством мобильного сообщения в обязанность Банка входит передача сообщения в адрес поставщика услуг для их дальнейшей передачи оператору мобильной связи или правообладателя приложения Viber. При наличии у Клиента на указанном мобильном телефоне установленного приложения Viber ему формируется соответствующее сообщение. В случае если приложение не установлено либо если рассылка сообщений через провайдера Viber приостановлена, на указанный номер направляется SMS-сообщение. Услуга по рассылке сообщений осуществляется только на номер мобильного телефона, зарегистрированного на территории Республики Беларусь.

При отправке сообщения на адрес электронной почты (e-mail) в обязанность Банка входит передача сообщения на почтовый сервер, осуществляющий маршрутизацию электронной почты.

12. Для изменения перечня информации предоставляемой Клиенту по договору информирования, номера мобильного телефона или адреса электронной почты Клиент предоставляет в подразделение Банка Заявление на изменение перечня услуг дистанционного информирования Клиента, в том числе контактной информации (приложение 1 к настоящим Условиям) (далее – Заявление на изменение), в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанных лицом, имеющим полномочия на подписание договора информирования, и заверенных печатью (при наличии). В Заявлении на изменение Клиент указывает весь перечень актуальных для него услуг и параметров. Перечень событий, предоставленный ранее, утрачивает силу с даты приема Заявления на изменение.

13. Заявление на отключение услуги дистанционного информирования Клиента (далее – Заявление на отключение) по форме согласно приложению 2 к настоящим Условиям может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе либо направлено в Банк с использованием СДБО:

Заявление на отключение на бумажном носителе должно быть подписано уполномоченным лицом Клиента, имеющим полномочия на подписание договора информирования, и заверено печатью (при наличии);

Заявление на отключение, переданное по СДБО, формируется путем копирования текста Заявления на отключение, заполнения необходимой информации и направления по СДБО в форме произвольного документа либо с вложением сканированной копии (фотографии) Заявления на отключение на бумажном носителе, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

14. Клиент уплачивает Банку плату (вознаграждение) за оказываемые в соответствии с Условиями Услуги в размере, порядке и сроки, определенные Сборником платы, размещенном на сайте Банка и (или) на информационном стенде в подразделении Банка, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца, если иное не установлено соглашением Сторон.

При неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по уплате платы (вознаграждения) в установленный срок неполученные (недополученные) суммы Банк не позднее следующего рабочего дня относит на счета по учету просроченных комиссионных доходов.

Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание Банком Услуги Клиенту в рамках настоящих Условий за отчетный период, производится сторонами единолично.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15. Банк имеет право:

15.1. вносить изменения в Условия, в том числе по видам и шаблонам

сообщений, направляемых в рамках Услуги, изменению времени и периодичности оказания услуги;

15.2. отключить предоставление Услуги и в одностороннем порядке отказаться от договора информирования:

при наличии просроченной задолженности по уплате Клиентом платы (вознаграждения) за Услугу свыше одного месяца с предварительным уведомлением Клиента за десять календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

в связи с принятием решения Банком о прекращении предоставления Услуги с предварительным уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

при наличии оснований предполагать, что Клиент утратил SIM-карту либо третьи лица получили (или могли получить) доступ к SIM-карте, мобильному телефону, электронной почте Клиента (или аналогичному устройству, используемому для информирования Клиента), с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней путем направления уведомления на бумажном носителе или с использованием СДБО;

при закрытии всех банковских счетов, открытых Клиенту в Банке, с предварительным уведомлением Клиента в сроки, предусмотренные локальными правовыми актами Банка об уведомлении Клиента о закрытии всех банковских счетов;

при расторжении договора информирования в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе при наличии информации об исключении Клиента из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информации об открытии в отношении Клиента конкурсного производства, информации о принятии решения о ликвидации (прекращении деятельности) Клиента, без направления уведомления;

15.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Сборник платы с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 16.4 пункта 16 настоящих Условий;

15.4. списывать платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета Клиента (в том числе в счет неотложных нужд) плату (вознаграждение) за оказание Услуги в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон.

16. Банк обязуется:

16.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Условиями;

16.2. прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Услуги. Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок по не зависящим от Банка причинам;

16.3. прилагать (в разумный срок) необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и

аварий;

16.4. информировать Клиента об изменениях в Условия, Сборник платы не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем размещения необходимых сведений на информационном стенде Банка и (или) корпоративном сайте Банка, и в электронном виде посредством СДБО с указанием реквизитов документа, на основании которого вносятся изменения и даты их введения в действие.

В случае если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Условия или новой редакции Условий, изменений в Сборник платы не уведомит Банк о непринятии таких изменений, то считается, что Клиент принял изменения.

В случае если Клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления изменений в Условия или новой редакции Условий, изменений в Сборник платы уведомит Банк о непринятии изменений, Клиент имеет право отказаться от исполнения договора информирования в любое время до даты вступления в силу изменений Условия или новой редакции Условий, изменений в Сборник платы, после уплаты Банку в полном объеме платы (вознаграждения) согласно действующему на момент расторжения договора информирования Сборнику платы.

17. Клиент имеет право:

17.1. пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями;

17.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора информирования путем предоставления в Банк Заявления на отключение (на бумажном носителе или с использованием СДБО) при условии отсутствия задолженности по плате (вознаграждению) за оказание Услуги;

17.3. в случае несогласия с внесенными изменениями в Условия или новой редакцией Условий, Сборник платы уведомить Банк в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и отказаться от исполнения договора информирования в любое время до даты вступления в силу изменений путем расторжения договора информирования в порядке, установленном настоящими Условиями, после уплаты Банку в полном объеме платы (вознаграждения) согласно действующему на момент расторжения договора информирования Сборнику платы.

18. Клиент обязуется:

18.1. обеспечивать наличие на текущем (расчетном) банковском счете денежных средств, достаточных для исполнения обязательств перед Банком, а при невозможности – своевременно перечислять Банку необходимые суммы денежных средств для оплаты платы (вознаграждения) за оказываемую Услугу в соответствии со Сборником платы, если иное не установлено соглашением Сторон;

18.2. в случае изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты в течение двух рабочих дней представлять в подразделение Банка Заявление на изменение либо Заявление на отключение. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги из-за несвоевременного предоставления Клиентом информации об изменении номера мобильного

телефона или адреса электронной почты;

18.3. самостоятельно знакомиться с информацией, размещенной на сайте Банка, в СДБО.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору информирования в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

20. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

21. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, передаваемой в рамках Услуги, возможность доступа к которой третьими лицами была обеспечена не по вине Банка.

22. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности оператора (провайдера Viber, сети мобильной связи), либо с нарушением работоспособности сети интернет, ненадлежащим функционированием мобильного телефона Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых провайдерами или операторами мобильной связи.

23. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные (на срок не более одного дня) перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры, ограничения пропуска сообщений на мобильный телефон операторами мобильной связи и/или правообладателем приложения Viber.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ИНФОРМИРОВАНИЯ

24. Договор действует со дня его заключения и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору информирования.

25. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия осуществляется путем размещения на сайте Банка новой редакции Условий и даты вступления ее в силу.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

26. В случае возникновения споров или разногласий при оказании Услуги в рамках договора информирования Стороны вправе, но не обязаны, предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора (досудебный порядок урегулирования споров не является обязательным).

27. Споры передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Банка.

ГЛАВА 8 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

28. Место нахождения Банка: 220036, г. Минск, проспект Жукова, 3, БИК ВАРВВУ2Х, УНП 100693551.

29. Реквизиты Клиента указываются в Заявлении на комплексное обслуживание.

Приложение 1
к Условиям оперативного
оповещения корпоративных
клиентов с использованием
ПМ «Служба событийно-
ориентированного
информирования» в
ОАО «Белагропромбанк» при
дистанционном открытии
первого счета

(Типовая форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на изменение перечня услуг дистанционного информирования Клиента, в том
числе контактной информации

Банк: Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

Клиент: _____
(полное и точное наименование юридического лица,

_____ УНП _____
индивидуального предпринимателя

В соответствии с Условиями оперативного оповещения корпоративных
клиентов ОАО «Белагропромбанк» с использованием ПМ ССОИ в
ОАО «Белагропромбанк» (далее – Условия) просим подключить (изменить)
услугу дистанционного информирования (выбрать из списка событие):

- ☐ Отказ Банка в исполнении платежной инструкции ЮЛ, переданной с
использованием СДБО
- ☐ Поступление денежных средств на счет ЮЛ
- ☐ Списание денежных средств со счета ЮЛ
- ☐ Арест денежных средств, приостановление операций по счету ЮЛ
- ☐ Отмена ареста денежных средств, возобновление операций по счету
ЮЛ
- ☐ Остаток денежных средств на счете на начало банковского дня (мини-
выписка)
- ☐ Обращено взыскание АИС ИДО на денежные средства, находящиеся на
счете

Каналы связи¹:

Номер мобильного телефона (не более двух): +375 () _____ ,
+375 () _____

Адрес электронной почты: _____

- ☐ Окончание срока вклада ЮЛ (при наличии договора банковского
вклада (депозита))

¹Банк не несет ответственности за направление информации по неверно указанным реквизитам.

Номер мобильного телефона (один): +375 () _____

Адрес электронной почты: _____

С даты приема настоящего заявления просим перечень событий дистанционного информирования, предоставленный ранее, считать утратившим силу.

_____/_____
(должность руководителя (уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП (при наличии)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Работник, принявший заявление:

_____/_____/_____
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Разрешаю изменение перечня услуг дистанционного информирования, в том числе контактной информации

_____/_____/_____
(должность руководителя (лица, им уполномоченного) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП

«__» _____ 20__ г.

Реквизиты договора информирования: № _____-ССОИ от «__» ____ 20__ г.

Приложение 2
к Условиям оперативного
оповещения корпоративных
клиентов с использованием
ПМ «Служба событийно-
ориентированного
информирования» в
ОАО «Белагропромбанк» при
дистанционном открытии
первого счета

(Типовая форма)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отключение услуги дистанционного информирования Клиента¹

Банк: Открытое акционерное общество «Белагропромбанк»

Клиент: _____
(полное и точное наименование юридического лица,

_____ УНП _____
индивидуального предпринимателя

В соответствии с Условиями оперативного оповещения корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» с использованием ПМ ССОИ в ОАО «Белагропромбанк» прошу с «__» _____ 20__ отключить от услуг дистанционного информирования и расторгнуть договор информирования № ____ от «__» _____ 20__ г.

_____/_____
(должность руководителя (уполномоченного лица) (подпись) (инициалы, фамилия)

МП (при наличии)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Работник, принявший заявление:

(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

¹Заявление используется для ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ услуги дистанционного информирования Клиента.