

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ» ПО КОРПОРАТИВНЫМ ДЕБЕТОВЫМ КАРТОЧКАМ

Настоящее предложение, размещенное на официальном сайте Открытого акционерного общества «Белагропромбанк» (далее – Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belarpb.by (далее – сайт Банка), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор оказания информационных платежных услуг (далее – Договор, Договор предоставления услуги «Уведомления об операциях») с любым юридическим лицом (или индивидуальным предпринимателем), заключившим (заключающим) с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается посредством использования корпоративной дебетовой карточки (далее – корпоративная карточка), именуемым в дальнейшем «Клиент», которое отзовется на настоящее предложение (акцептует публичную оферту) в порядке, установленном настоящей публичной офертой.

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который примет условия настоящей публичной оферты (акцепт публичной оферты) в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

Срок для акцепта настоящей публичной оферты составляет период с даты публикации настоящей публичной оферты на сайте Банка до принятия Банком решения об отзыве настоящей публичной оферты.

Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом в срок для акцепта одного из следующих действий, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения:

предоставление в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (лицом, уполномоченным на заключение от имени Клиента Договора) заявления-анкеты, составленного по форме, установленной Банком, на открытие счета и выпуск корпоративной карточки, на перевыпуск корпоративной карточки с проставлением в соответствующем поле заявления-анкеты отметки о подключении услуги «Уведомления об операциях»;

предоставление в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (лицом, уполномоченным на заключение от имени Клиента Договора) заявления на подключение услуги «Уведомления об операциях», составленного по форме, установленной Банком;

представление в Банк посредством системы дистанционного банковского

обслуживания физических лиц Банка (далее – СДБО) Клиентом (держателем корпоративной карточки, уполномоченным на заключение от имени Клиента Договора) запроса на заключение Договора с проставлением соответствующей отметки о подключении услуги «Уведомления об операциях» и вводом символов мобильного ключа или подтверждением биометрическими данными.

Условия настоящей публичной оферты, а также любое из заявлений, указанных в части четвертой настоящей публичной оферты, надлежащим образом заполненное и подписанное (подтвержденное) Клиентом, (в последующем при упоминании любого из них – Заявление) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком (далее – Стороны) Договором.

Договор признается заключенным и вступает в силу в момент получения Банком акцепта Клиента настоящей публичной оферты. Банк не уведомляет Клиента о получении информации об акцепте Клиента настоящей публичной оферты и времени, когда Договор признается заключенным. Указанная информация предоставляется по требованию Клиента в установленном порядке.

Настоящая публичная оферта может быть в любой момент, в том числе в срок, установленный для акцепта настоящей публичной оферты, отозвана Банком путем опубликования извещения об отзыве настоящей публичной оферты на сайте Банка.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Банк в соответствии с Договором обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению информации (далее – Услуги) об операциях, осуществляемых с использованием корпоративной карточки (ее реквизитов), эмитированной Банком, а также об иных событиях, связанных с операциями, платежами и (или) счетом, доступ к которому обеспечивается посредством использования корпоративной карточки (далее – операции) посредством направления Клиенту и (или) держателю корпоративной карточки уведомления через электронные каналы информирования (push-уведомления, SMS-сообщения) в порядке, определенном Договором, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в сроки и в порядке, указанные в Договоре.

Сведения о корпоративной карточке, в отношении операций при использовании которой оказывается Услуга, перечень операций, информирование о которых осуществляется Банком в рамках Договора, а также канал информирования определяются Клиентом в Заявлении, в том числе путем выбора соответствующего пакета Услуг.

2. Сроки оказания Банком Услуг по Договору:

начало оказания Услуг – день заключения Договора;

окончание оказания Услуг – день окончания срока действия корпоративной карточки или день блокировки корпоративной карточки с постановкой в жесткий стоп-список.

Информирование об авторизованных операциях инициирования платежа,

операциях выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств, осуществляемых с использованием корпоративной карточки, осуществляется Банком в момент успешного завершения операции; обо всех иных операциях – не позднее дня успешного завершения операции (как правило в режиме реального времени).

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3. Уведомления Клиенту в рамках Договора, в том числе содержащие информацию об операциях, осуществляемых с использованием корпоративной карточки, направляются Банком через нижеуказанные электронные каналы информирования:

при оказании Услуг в рамках пакетов PUSH_MAX – посредством Push-уведомлений – уведомлений на мобильное устройство Клиента и (или) держателя корпоративной карточки с учетной записью мобильного приложения Банка, зарегистрированного на мобильный номер телефона, указанный(ые) Клиентом в Заявлении;

при оказании Услуг в рамках пакетов SMS_MAX - посредством SMS-сообщения – уведомления на указанный в Заявлении номер телефона оператора мобильной связи из числа операторов, заключающих договоры об оказании услуг электросвязи на территории Республики Беларусь и иных стран, указанных на сайте Банка.

4. Услуги по Договору оказываются Банком в рамках пакета Услуг PUSH_MAX, SMS_MAX. Выбор пакета Услуг осуществляется Клиентом в Заявлении путем проставления соответствующей отметки.

Пакеты	PUSH_MAX	SMS_MAX
Канал уведомления	Push	SMS
Минимальная сумма операций, уведомление о которых входит в пакет	не ограничена	не ограничена
Операции, уведомление о которых доступны в пакете:		
зачисление средств на счет (с остатком);	+	+
пополнение счета (кредитовая часть P2P) (с остатком); отмена пополнения счета (с остатком);	+	+
отказ (неверный PIN); отказ (лимит попыток); отказ (лимиты суммы); отказ (недостаточно средств); отказ (запрет e-commerce);	+	+
оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) (в РБ) (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (в РБ) (с остатком); оплата товаров/услуг (дебетовая часть P2P) за пределами	+	+

РБ (с остатком); отмена оплаты товаров/услуг (за пределами РБ) (с остатком);		
возврат покупки (в РБ); отмена возврата покупки (в РБ); возврат покупки (за пределами РБ); отмена возврата покупки (за пределами РБ);	+	+
выдача наличных (в РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (в РБ) (с остатком); выдача наличных (за пределами РБ) (с остатком); отмена выдачи наличных (за пределами РБ) (с остатком);	+	+
списание со счета (с остатком);	+	+
уведомление об истечении срока действия корпоративной карточки;	+	+
не отправлять уведомления по зачислению средств на счет на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY;	+	+
не отправлять уведомления по списанию средств со счета на сумму, не превышающую 5 BYN / 4.5 USD / 3.5 EUR / 200 RUB/ 12 CNY в РБ.	+	+

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. Банк имеет право:

5.1. Приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных подпунктом(ами) 8.1 и (или) 8.2 пункта 8 настоящей публичной оферты.

5.2. Списывать плату (вознаграждение) за Услуги с текущего (расчетного) банковского счета Клиента, доступ к которому обеспечивается с использованием корпоративной карточки, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с режимом функционирования этих счетов и законодательством. Банк также вправе принимать меры по взысканию задолженности перед Банком за оказание Услуги.

5.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе изменять размер платы (вознаграждения) за Услуги путем внесения изменений в Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк», размер минимальной суммы совершенной с использованием корпоративной карточки операции для уведомлений, перечень операций, уведомление о которых осуществляется Банком в рамках Договора, канал уведомлений. Об указанных изменениях (дополнениях) Клиент уведомляется путем направления Банком соответствующего сообщения Клиенту в порядке, определенном пунктом 3

настоящей публичной оферты, размещения данной информации на информационных стендах Банка и в глобальной компьютерной сети интернет на сайте Банка не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений (дополнений). Клиент считается принявшим указанные изменения (дополнения) в Договор, если он не уведомил Банк об обратном в течение пяти рабочих дней до даты их вступления в силу.

В случае несогласия Клиента с внесенными Банком в одностороннем порядке изменениями (дополнениями) Клиент вправе уведомить Банк о неприятии таких изменений (дополнений) не позднее пяти рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений (дополнений) и отказаться от исполнения Договора путем совершения действий по отключению Услуги в СДБО и/или представления в Банк письменного заявления об отказе от исполнения Договора.

6. Клиент имеет право:

6.1. Изменить пакет, в рамках которого оказываются Услуги, или набор уведомлений из доступных в составе пакета, путем обращения в Банк с соответствующим письменным заявлением либо путем выбора иного пакета Услуг или набора уведомлений в СДБО, в которых доступен данный функционал.

6.2. Изменить срок окончания оказания Банком Услуг по Договору, путем обращения с соответствующим письменным заявлением в Банк либо отключением Услуги в СДБО, в которых доступен данный функционал.

6.3. В отдельных случаях Банк имеет право использовать иные электронные каналы информирования в качестве резервных.

7. Банк обязуется:

7.1. Оказывать Клиенту услуги информирования в сроки и в порядке, определенные Договором.

Уведомление Банка о совершенной с использованием корпоративной карточки операции считается доставленным (Услуга считается оказанной Банком) и в тех случаях, если оно направлено (передано) в соответствии с указаниями Клиента с использованием индивидуального электронного канала информирования, но по обстоятельствам, зависящим от Клиента и (или) держателя корпоративной карточки, не было им (ими) получено (в том числе в связи с неисправностью телефонного оборудования Клиента (держателя корпоративной карточки), отсутствием у Клиента (держателя корпоративной карточки) интернета) или Клиент и (или) держатель корпоративной карточки не ознакомился с ним.

8. Клиент обязуется:

8.1. Оплачивать Услуги в сроки и в размере, установленном Договором.

Обеспечить на текущем (расчетном) банковском счете, доступ к которому обеспечивается посредством использования корпоративной карточки, наличие денежных средств в размере, достаточном для уплаты платы (вознаграждения) за Услуги.

8.2. Уведомить Банк об изменении принадлежащего ему (держателю

корпоративной карточки) номера мобильного телефона, на который предоставляется информация (направляются уведомления) при оказании Услуги, путем предоставления Банку надлежащим образом заполненного Заявления.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

9. Клиент оплачивает Услуги Банка ежемесячно, начиная с месяца заключения Договора, по месяц окончания срока оказания Услуг. Оплата Услуг осуществляется Клиентом в сроки, указанные в пункте 10 настоящей оферты, в размере, установленном Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк», исходя из пакета Услуг, в рамках которого Банком оказываются Услуги.

10. Плата (вознаграждение) за оказываемые Услуги взимается Банком ежемесячно из денежных средств, находящихся на текущем (расчетном) банковском счете Клиента, доступ к которому обеспечивается посредством использования корпоративной карточки, в отношении операций при использовании которой оказываются Услуги.

Уплата (взимание) платы (вознаграждения) осуществляется при условии, что Клиенту было направлено хотя бы одно уведомление в отчетном месяце.

Уплата (взимание) платы (вознаграждения) осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца следующего за месяцем оказания услуги.

11. Плата (вознаграждение) за месяц, в котором Клиентом был изменен пакет Услуг в соответствии с подпунктом 6.1 пункта 6 настоящей оферты, взыскивается Банком, исходя из стоимости более дорогого пакета Услуг, в рамках которого Клиенту оказывались Услуги в данном месяце.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством.

13. Банк не несет ответственность за ненадлежащее (некачественное) оказание и/или неоказание Услуги, включая возможные искажения информации как переданной Банком, так и полученной от Клиента в случаях нарушения работоспособности мобильной сети передачи данных, мобильного телефона Клиента, держателя корпоративной карточки, в случаях отсутствия в Банке электроэнергии или связи, в случаях перерывов в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры Банка, сторонних поставщиков программного обеспечения, задействованного в оказании Услуги.

14. Банк не несет ответственность за последствия доступа посторонних лиц к мобильному телефону Клиента, держателя корпоративной карточки, а также за любые последствия использования кем бы то ни было информации, предоставленной на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих

обязательств по Договору.

16. Клиент вправе в любое время отказаться от Договора при условии оплаты Банку фактически понесенных им расходов. Отказ осуществляется путем направления в Банк соответствующего заявления либо отключения Услуги в СДБО. Действие Договора прекращается с даты приема Банком заявления Клиента (в том числе посредством СДБО).

17. В случае возникновения между Банком и Клиентом споров и (или) разногласий по вопросам, предусмотренным Договором, Банк и Клиент примут все необходимые меры для их разрешения путем переговоров между собой. До обращения в суд по спору, вытекающему из настоящего Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

Получатель претензии обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения рассмотреть претензию и письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При отсутствии ответа в указанный срок либо при отклонении требований Сторона вправе обратиться в суд. Неурегулированные путем переговоров (в претензионном порядке) споры Банком и Клиентом подлежат рассмотрению в судебном порядке в судах Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь.

18. Сторона не несет имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения соглашения чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, блокад и эмбарго, террористических актов, принудительного отчуждения всего или существенной части имущества Сторон (за исключением обстоятельств, относящихся к коммерческому риску).

Если любое из перечисленных выше обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательства ввиду форс-мажора, обязана немедленно и в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты его наступления в письменной форме посредством направления заказного почтового отправления уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения форс-мажора. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены документом соответствующей торгово-промышленной палаты или иным компетентным государственным органом (организацией) по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороной о форс-мажоре, непосредственно повлиявшем на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, лишает такую Сторону права ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

Если форс-мажор имеет место более 30 (тридцати) календарных дней Стороны должны путем переговоров договориться о дальнейших действиях в рамках настоящего Договора. Если Стороны не смогут найти разумный выход, любая из Сторон имеет право обратиться в суд для разрешения конфликта.