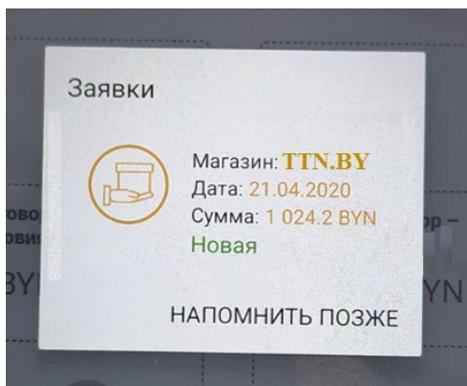


## Несколько простых шагов по формированию заявки в мобильном интернет-банкинге.

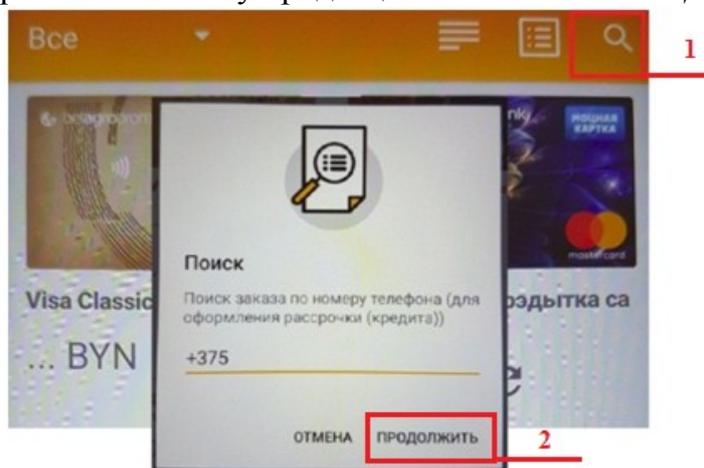
Важно!!! На мобильном устройстве должна быть установлена версия Мобильного интернет-банкинга 3.17 и выше для Android и 2.14 и выше для iOS.

Входим в Мобильный интернет-банкинг.

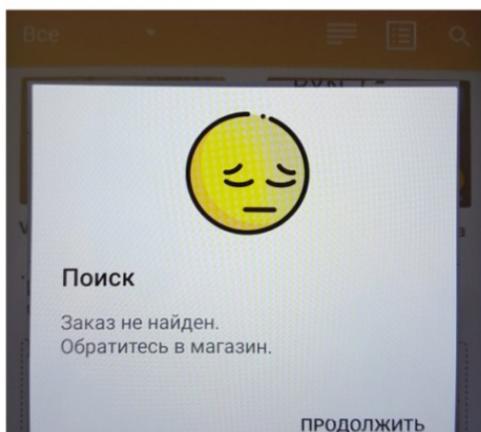
На рабочем столе мобильного приложения автоматически должно появиться всплывающее окно с информацией о заказе: продавце (интернет-магазине), приобретаемом товаре, его стоимости и др...



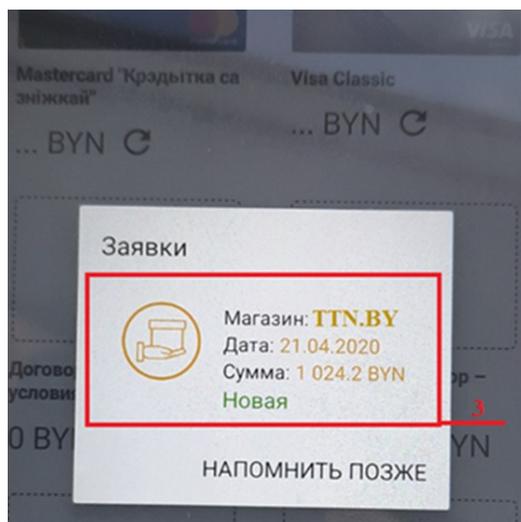
Если всплывающее окно не появилось, необходимо осуществить поиск заказа, нажав на значок  (1), находящийся в верхнем правом углу рабочего стола мобильного приложения. В открывшемся окне вводим номер мобильного телефона, который использовался при оформлении заказа у продавца и нажимаем «ПРОДОЛЖИТЬ» (2).



Если в этом случае всплывающее окно не появилось, на экране отобразится подсказка, призывающая обратиться к продавцу для уточнения причин отсутствия заказа в мобильном приложении.

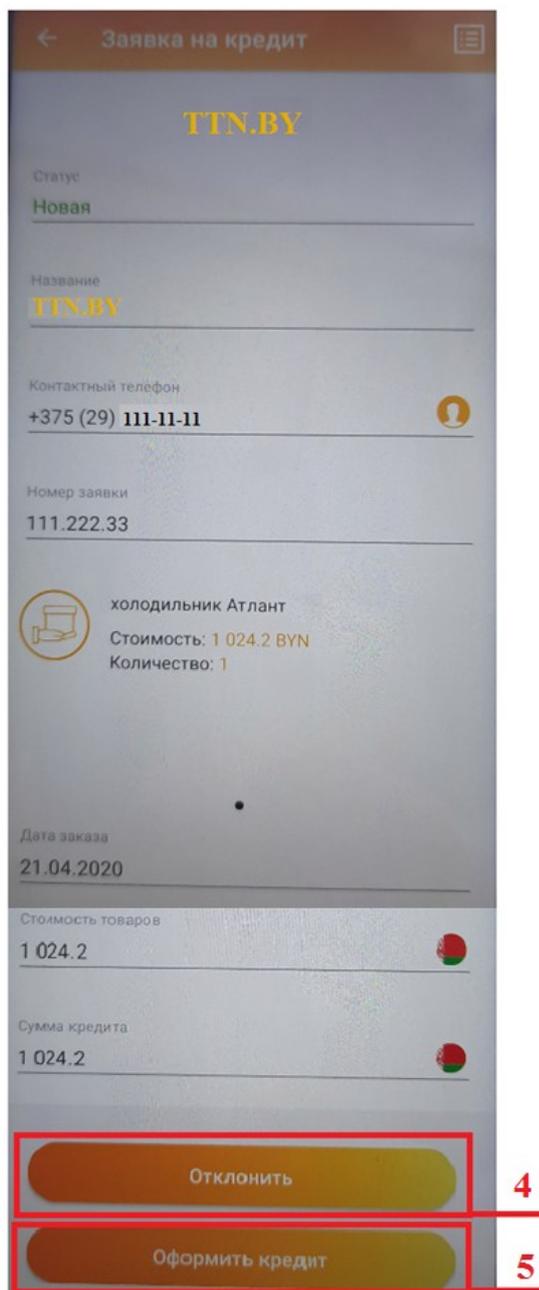


Когда всплывающее окно о заказе появилось на рабочем столе мобильного приложения, выбираем заявку (3) и проверяем информацию о продавце и приобретаемом товаре.



Если в заявке указана неверная или неточная информация, нажимаем «ОТКЛОНИТЬ» (4) и связываемся с продавцом по телефону для уточнения информации и направления новой, уточненной заявки по заказу (справочно номер телефона продавца указан в поле «Контактный телефон»).

Если заявка соответствует согласованному с продавцом заказу, нажимаем «ОФОРМИТЬ КРЕДИТ» (5).



*Справочно: Если у Вас отсутствуют зачисления дохода на счет, то Вы можете оформить заявку для получения кредита без предоставления документа подтверждающего получение дохода.*

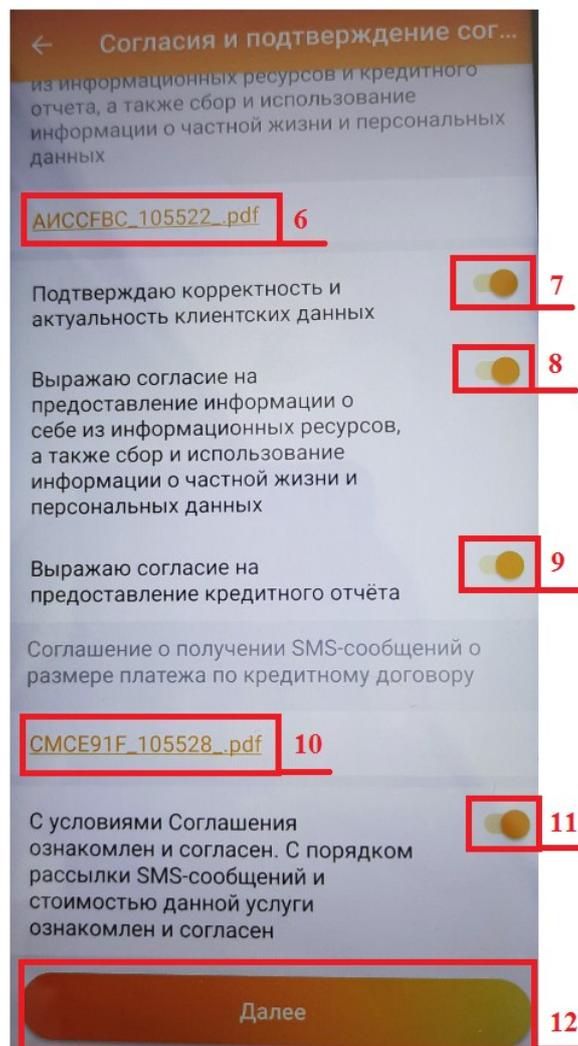
На следующем этапе скачиваем и знакомимся с согласием на предоставление данных из информационных ресурсов МВД, Национального банка и иных ведомств и согласием на предоставление кредитного отчета(6).

Скачиваем и знакомимся с «Соглашением о получении SMS-сообщений о размере платежа по кредитному договору» (10) и, в случае заинтересованности, соглашаемся с его условиями (11).

Подтверждаем корректность своих данных (7), а также выражаем согласия на: предоставление кредитного отчета (9), предоставление сведений о себе из информационных ресурсов, а также сбор и использование информации о частной жизни и персональных данных (8).

В случае если данные не корректные необходимо лично обратиться в банк с паспортом (видом на жительство) и обновить клиентские данные.

Если данные актуальны, нажимаем «Далее» (12).



Заполняем (при необходимости корректируем) сведения по заявке, вводим мобильный ключ и нажимаем «Создать заявку» (13).

После чего появится информация о том, что заявка принята для рассмотрения.

← Данные для оформления заяв...

Место работы\*

УНП организации в которой работаете (мож...

Должность\*

Дата приёма на работу\*

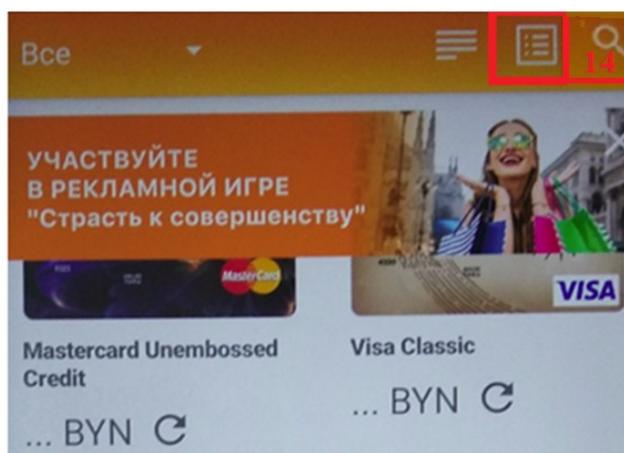
1024.20

Мобильный ключ\* *i*

**Создать заявку** 13

Назад

Отслеживание состояния заявки, статуса заявки, доступно во вкладке «Заявки на кредит» (14) (находится в правом верхнем углу на рабочем столе мобильного приложения).



**После того как поступит SMS-сообщение о положительном решении по заявке, приступаем к непосредственному заключению кредитного договора.**

Переходим в «Заявки на кредит» (14) (в правом верхнем углу на рабочем столе мобильного приложения (см. картинку выше). Выбираем соответствующую заявку, по которой заключается кредитный договор (напротив должна появиться «галочка») и нажимаем:

«Согласиться с предложенными условиями» (15) – если Вы согласны с утвержденной Банком суммой;

«Отказаться от предложенных условий» (16) – если Вы не согласны с утвержденной Банком суммой.

## ← Заявки зарегистрированные

Состояние заявки: Утверждена

№ заявки: 7259 ✓

Дата регистрации заявки:  
2019-07-23

Запрашиваемая сумма  
кредита: 100

Согласиться с предложенными  
условиями 15

Назад к списку заявок

Отказаться от предложенных условий 16

Если Вы согласились с утвержденной Банком суммой, на следующем этапе скачиваем и знакомимся с информацией об условиях кредитования. Проставляем отметку об ознакомлении и согласии с условиями кредитования и нажимаем «Далее» (17).

## ← Подтверждение условий кр...

Просим скачать и ознакомиться с  
условиями кредитования

[ИУК9С4\\_121449\\_.pdf](#)

С информацией об условиях  
кредитования ознакомлен(-на)  
и согласен(-на)

Далее 17

Скачиваем и знакомимся с кредитным договором. Вводим код подтверждения, полученный по SMS (латинскими буквами), мобильный ключ и нажимаем «Далее» (18).

Просим скачать и ознакомиться с  
условиями кредитного договора

[КРД53С0\\_121524\\_.pdf](#)

Код подтверждения (вводятся латинские буквы)\*

Мобильный ключ\* 

Далее 18

**Ожидаем доставку товара от интернет-магазина,  
и с удовольствием пользуемся кредитом 😊**