

УТВЕРЖДЕНО
Протокол правления
ОАО "Белагропромбанк"
31.10.2017 N 89
(в редакции протокола
правления
ОАО "Белагропромбанк"
23.05.2023 N 38)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ
"ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ", "МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ" И "FinTeam"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, размещенный на официальном сайте ОАО "Белагропромбанк (далее - Банк) в сети Интернет по адресу www.belarpb.by, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор о предоставлении услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" (далее - Договор) с любым физическим лицом, являющимся владельцем текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпущена банковская платежная карточка, зарегистрированная на имя этого физического лица (далее - текущий счет с БПК), в Банке, и (или) данные о котором содержатся в МСИ, в дальнейшем именуемый "Клиент".

1.2. Банк считает себя заключившим настоящий Договор на условиях, указанных в настоящем предложении, с Клиентом, который при соблюдении условий настоящей оферты отзовется на него (акцептует предложение) в соответствии с пунктом 1.3.

1.3. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является регистрация Клиента по адресу www.ibank.belarpb.by или в загруженном из маркета Мобильном приложении, соответствующем операционной системе мобильного устройства (Google Play, AppStore или AppGallery) и факт первой авторизации Клиента в Интернет-банкинге или Мобильном приложении.

1.4. Клиент подтверждает, что до момента акцепта оферты он ознакомился с условиями Договора и признает их для себя обязательными.

1.5. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и определения:

1.5.1. Интернет-банкинг - сервис в сети Интернет на базе комплекса программно-технических средств Банка с использованием электронного адреса

www.ibank.belapb.by (сайт Интернет-банкинга), предназначенный для удаленного банковского обслуживания физических лиц с помощью персонального компьютера;

1.5.2. Клиент - физическое лицо, пользующееся или изъявившее желание пользоваться услугой "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и (или) "FinTeam" путем акцепта настоящей оферты;

1.5.3. логин - кодовое имя Клиента для входа в Мобильное приложение и (или) Интернет-банкинг. Логин выбирается Клиентом самостоятельно при прохождении процедуры регистрации (восстановления доступа) в Мобильном приложении либо в Интернет-банкинге, либо выдается Клиенту при подключении услуги "Интернет-банкинг" в подразделении Банка. После входа в Интернет-банкинг или Мобильное приложение логин может быть изменен Клиентом;

1.5.4. Мобильное приложение - мобильное приложение разработки ООО "1М Солюшенс" для Android, Windows Phone и iOS, предназначенное для совершения Клиентом посредством мобильных устройств через сеть Интернет операций по открытию и (или) управлению своими счетами, совершению платежей и переводов, а также прочих операций в рамках доступной функциональности;

1.5.5. Мобильное детское приложение - мобильное приложение разработки ООО "1М Солюшенс" для Android, предназначенное для использования несовершеннолетними в рамках предоставления услуги "FinTeam" в целях получения навыков обращения с деньгами, обучения финансовой грамотности и совершения операций в рамках доступной функциональности;

1.5.6. мобильный ключ - многоразовый секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций с помощью Мобильного приложения и Мобильного детского приложения. Мобильный ключ устанавливается (меняется) Клиентом самостоятельно в Интернет-банкинге либо при прохождении процедуры регистрации (восстановления доступа) в Мобильном приложении и Мобильном детском приложении;

1.5.7. пароль - секретный код доступа к Мобильному приложению и Интернет-банкингу. Пароль выбирается Клиентом самостоятельно при прохождении процедуры регистрации (восстановления доступа) в Мобильном приложении либо в Интернет-банкинге, либо выдается Клиенту при подключении услуги "Интернет-банкинг" в подразделении Банка. После входа в Интернет-банкинг или Мобильное приложение пароль может быть изменен Клиентом;

1.5.8. пин-код - секретный код доступа к Мобильному приложению и Мобильному детскому приложению, задаваемый Клиентом при первой авторизации в Мобильном приложении с использованием логина и пароля или в Мобильном детском приложении с использованием секретного СМС-кода, полученного на номер

мобильного телефона законного представителя. Пин-код используется при втором и последующем входе в Мобильное приложение и Мобильное детское приложение, а также для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Мобильном приложении;

(пп. 1.5.8 в ред. Решения Правления ОАО "Белагропромбанк" от 17.11.2022 N 121)

1.5.9. приложение Mobipass - мобильное приложение разработки Bank Soft Systems (BSS), обеспечивающее генерацию сеансовых ключей на мобильном устройстве Клиента. Версию приложения для платформ Android и iOS можно скачать в соответствующих операционной системе телефона маркетах. Для использования приложения Mobipass необходимо его активировать с помощью кода, напечатанного на карточке MobiPass;

1.5.10. Сборник платы - Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "Белагропромбанк";

1.5.11. сеансовый ключ - секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Интернет-банкинге. Сеансовые ключи содержатся под защитной полосой карточки ключей (могут использоваться неограниченное количество раз) либо генерируются приложением Mobipass (для каждой операции - новый одноразовый ключ);

1.5.12. секретные параметры - логин, пароль, мобильный ключ, сеансовые ключи, сессионные ключи, код активации MobiPass, пин-код, кодовое слово;

1.5.13. сессионный ключ - секретный код, используемый для подтверждения Клиентом согласия на совершение операций в Интернет-банкинге. Сессионный ключ генерируется один раз и действует в течение сессии работы в Интернет-банкинге. Сессионный ключ высылается Клиенту по SMS;

1.5.14. Служба поддержки - служба поддержки пользователей Интернет-банкинга и Мобильного приложения, доступная по телефону +375(17)218-58-88. График работы данной службы: ежедневно с 08.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни.

(пп. 1.5.14 в ред. Решения Правления ОАО "Белагропромбанк" от 17.11.2022 N 121)

1.5.15. услуга "Интернет-банкинг" - возможность удаленного банковского обслуживания с помощью сайта Интернет-банкинга;

1.5.16. услуга "Мобильный интернет-банкинг" - возможность удаленного банковского обслуживания с помощью Мобильного приложения;

1.5.16. услуга "FinTeam" - возможность удаленного банковского обслуживания для несовершеннолетних с помощью Мобильного детского приложения;

1.6. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент отозвана Банком путем опубликования информации об отзыве настоящей публичной оферты на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belapb.by.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Услуги "Интернет-банкинг" и "Мобильный интернет-банкинг" предоставляют Клиенту возможность осуществлять операции по оплате различных услуг, управлению своими счетами, открытыми в Банке, а также прочие операции в рамках доступной функциональности. Допускается открытие вклада (депозитного), текущего (расчетного) банковского счета, выпуск (перевыпуск) банковских платежных карточек (далее - карточка), получение кредита, в том числе овердрафтного, и совершение иных сделок с заключением при необходимости договоров без посещения подразделений Банка.

2.2. Услуга "FinTeam" предоставляет возможность несовершеннолетнему осуществлять операции в рамках доступной функциональности.

2.3. Банк оказывает Клиенту услуги "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" в соответствии с законодательством, настоящей офертой и локальными правовыми актами Банка. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

2.4. Подключение Клиенту услуг "Интернет-банкинг" и "Мобильный интернет-банкинг" осуществляется одним из следующих способов:

в течение двух банковских дней с момента подачи письменного заявления на подключение во время личного визита в Банк;

сразу после успешного прохождения процедуры онлайн-регистрации в Интернет-банкинге либо Мобильном приложении.

Процедура онлайн-регистрации доступна Клиентам, ранее заключившим с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета, к которому выпускается банковская платежная карточка (иной договор по мере функциональной возможности), а также с использованием данных из МСИ.

2.5. Подключение Клиента к услуге "FinTeam" осуществляется путем прохождения отдельной регистрации с использованием номера мобильного телефона несовершеннолетнего и его законного представителя, а также секретного СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона несовершеннолетнего. (пп. 2.5 в ред. Решения Правления ОАО "Белагропромбанк" от 10.03.2022 N 19)

2.6. Банк не предоставляет Клиенту услуги по передаче данных и услуги по доступу к сети Интернет. Пользование таким услугами Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных Интернет-провайдером, пользователем которого является Клиент.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ "ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ", "МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ" и "FinTeam"

3.1. Для пользования услугой "Интернет-банкинг" Клиент должен пройти процедуру регистрации согласно пункту 4 настоящей оферты.

3.2. Для пользования услугой "Мобильный интернет-банкинг" Клиент должен пройти процедуру регистрации согласно пункту 5 настоящей оферты.

3.3. Для пользования услугой "FinTeam" Клиент должен пройти процедуру регистрации согласно пункту 6 настоящей оферты.

3.4. Доступ к системе Интернет-банкинг осуществляется посредством установленных на персональном компьютере веб-браузеров MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Если при входе в систему Интернет-банкинг возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера и убедиться, что она не является мобильной. В целях обеспечения безопасности рекомендуется использовать актуальные версии веб-браузеров. Банк не несет ответственности за использование пользователем веб-браузеров, имеющих известные уязвимости, равно как и за настройки параметров безопасности веб-браузеров и операционной системы.

3.5. Для использования Мобильного приложения его необходимо загрузить из магазина приложений, соответствующего операционной системе мобильного устройства (Google Play, AppStore или AppGallery). Мобильное приложение можно найти в магазинах приложений по ключевым словам - "Belagroprombank" или "Белагропромбанк". Банк не несет ответственности за настройки параметров безопасности операционной системы мобильного устройства.

3.6. Для использования Мобильного детского приложения необходимо произвести его загрузку из магазина приложений Google Play или AppGallery. Мобильное детское приложение можно найти в магазине по ключевым словам - "FinTeam". Банк не несет ответственности за настройки параметров безопасности операционной системы мобильного устройства.

3.7. Определение способа подтверждения той или иной операции в Интернет-банкинге, Мобильном приложении или Мобильном детском приложении осуществляется Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к аутентификационной политике и политике информационной

безопасности Банка.

3.8. Доступ к услугам "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет, либо мобильного устройства, которое подключено к сети Интернет. Исключение могут составлять сервисы, режим работы которых соответствует режиму работы соответствующих служб Банка (например: звонок в контакт-центр, онлайн-консультант и др.).

Технические перерывы при предоставлении услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" с целью выполнения профилактических и регламентных работ производятся с предварительным уведомлением Клиента, путем публикации соответствующей информации в новостном разделе Интернет-банкинга, Мобильного приложения и (или) на официальном сайте Банка www.belapb.by.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ "ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ" В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ

4.1. Для онлайн-регистрации в Интернет-банкинге Клиенту необходимо:

4.1.1. набрать в адресной строке веб-браузера адрес сайта Интернет-банкинга;

4.1.2. выбрать меню "Регистрация";

4.1.3. пройти аутентификацию путем ввода 14-тизначного идентификационного номера, указанного в документе, удостоверяющем личность, либо 16-тизначного номера карточки и кодового слова;

4.1.4. подтвердить свой номер мобильного телефона;

4.1.5. установить желаемые значения логина и пароля в соответствии парольной политикой. Установление значения мобильного ключа необходимо только в том случае, если Клиент выразит желание в дальнейшем осуществлять операции в Мобильном приложении.

4.2. Подключение услуги "Интернет-банкинг" также возможно произвести с использованием данных из МСИ.

4.3. В случае несовпадения номера телефона, отраженного в СДБО, с фактическим номером телефона, Клиенту необходимо обратиться в Банк для актуализации своих анкетных данных.

4.4. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Интернет-банкинге Клиенту запрещается передавать третьим лицам секретные

параметры. Не рекомендуется сохранять логин и пароль к Интернет-банкингу в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать "нет" на запрос веб-браузера о сохранении пароля).

Работа в публичных сетях связана с риском потери конфиденциальных данных. Клиент несет риски такой потери при использовании Интернет-банкинга в Интернет-кафе, гостинице и других публичных сетях. Для минимизации такого риска рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы - корректно выйти из Интернет-банкинга (для этого необходимо нажать пункт меню "Выйти").

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ "МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ" В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ

5.1. Для онлайн-регистрации в Мобильном приложении Клиенту необходимо:

5.1.1. установить Мобильное приложение на свое мобильное устройство путем скачивания из соответствующего магазина приложений;

5.1.2. запустить Мобильное приложение на своем мобильном устройстве;

5.1.3. выбрать меню "Регистрация";

5.1.4. пройти аутентификацию, при этом для резидентов - путем ввода 14-тизначного идентификационного (личного) номера, указанного в документе, удостоверяющем личность и кодового слова; для нерезидентов - путем ввода 16-тизначного номера карточки и кодового слова;

5.1.5. подтвердить свой номер мобильного телефона;

5.1.6. установить желаемые значения логина, пароля и мобильного ключа в соответствии с требованиями парольной политики. После первого входа в Мобильное приложение установить пин-код, а также выбрать возможность использования биометрических данных (функции Touch ID, Face ID, поддерживаемые мобильным устройством Клиента), которые возможно применять для второго и последующего входа в Мобильное приложение. Последующие изменения логина, пароля и мобильного ключа возможны как в Интернет-банкинге, так и в Мобильном приложении.;

5.2. Подключение услуги "Мобильный интернет-банкинг" также возможно произвести с использованием данных из МСИ.

5.3. В случае несовпадения номера телефона, отраженного в СДБО, с фактическим номером телефона, Клиенту необходимо обратиться в Банк для актуализации своих анкетных данных.

5.4. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Мобильном приложении Клиенту запрещается передавать третьим лицам секретные параметры. Не рекомендуется сохранять логин и пароль в Мобильном приложении, если на мобильном устройстве не задействованы дополнительные инструменты защиты (например, разблокировка по паролю, цифровому ключу или отпечатку пальца).

5.5. Для безопасного использования услуги с мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы - корректно выйти из Мобильного приложения (для этого необходимо нажать пункт меню "Выход", после чего выбрать "Сменить пользователя").

6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ "FinTeam"

6.1. Для онлайн-регистрации в Мобильном детском приложении несовершеннолетнему необходимо:

6.1.1. установить Мобильное детское приложение на свое мобильное устройство путем скачивания из соответствующего магазина приложений;

6.1.2. запустить Мобильное детское приложение на своем мобильном устройстве;

6.1.3. на появившийся на экране вопрос "Ты уже здесь был?" выбрать вариант ответа "неа";

6.1.4. выбрать пункт меню "Вход";

6.1.5. пройти аутентификацию путем ввода своего номера мобильного телефона (несовершеннолетнего) и номера телефона законного представителя;

6.1.6. заполнить следующие поля: ФИО, дата рождения, "придумай мобильный ключ";

6.1.7. подтвердить "Вход" путем ввода секретного СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона законного представителя;

6.1.8. после первого входа в Мобильное детское приложение установить пин-код, а также выбрать возможность использования биометрических данных, которые возможно применять для второго и последующего входа в Мобильное детское приложение (функции Touch ID, Face ID, поддерживаемые мобильным устройством несовершеннолетнего). Последующие изменения мобильного ключа возможны в разделе "Настройки" в Мобильном детском приложении.

6.1.9. законный представитель в Мобильном приложении подтверждает факт регистрации и личные данные несовершеннолетнего в Мобильном детском приложении путем ввода идентификационного (личного) номера в соответствии с документом, удостоверяющим личность, секретного СМС-кода, полученного на номер мобильного телефона несовершеннолетнего и нажатия кнопки "Продолжить". (пп. 6.1.9 в ред. Решения Правления ОАО "Белагропромбанк" от 10.03.2022 N 19)

6.2. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в Мобильном детском приложении несовершеннолетнему, а также его законному представителю запрещается передавать третьим лицам секретные параметры.

6.3. Для безопасного использования услуги с мобильного устройства общего (неперсонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы - корректно выйти из Мобильного детского приложения (для этого необходимо нажать пункт меню "Профиль", после чего выбрать "Выход").

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ "ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ", "МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ" и "FinTeam"

7.1. Порядок и условия предоставления услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" определены Договором.

7.2. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенными секретными параметрами считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

7.3. Банк размещает информацию об изменениях в Сборник платы, в том числе касательно изменения вознаграждения (платы) за пользование услугами "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam", на официальном сайте Банка www.belarpb.by не позднее дня утверждения указанных изменений уполномоченными органами Банка.

7.4. В случае изменения законодательства, следствием чего будет противоречие настоящей оферты в какой-либо из части требованиям законодательства, до внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в настоящую оферту следует руководствоваться положениями действующего законодательства.

7.5. В случае, указанном в пункте 7.4, недействительность отдельных пунктов оферты не влечет недействительность остальных условий настоящей оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения.

7.6. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с

требованиями законодательства и локальных правовых актов Банка при условии их соответствия требованиям законодательства.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Клиент имеет право:

8.1.1. открывать счета и управлять ими посредством Интернет-банкинга и Мобильного приложения;

8.1.2. совершать операции, в том числе финансовые операции по своим счетам посредством Интернет-банкинга, Мобильного приложения и Мобильного детского приложения в соответствии с Договором;

8.1.3. в одностороннем порядке отказаться от использования услуг "Интернет-банкинг" или "Мобильный интернет-банкинг" путем блокировки учетной записи, обратившись в Контакт-центр по телефону, указанному на сайте Банка, а также в СДБО.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. ознакомиться и выполнять требования настоящей оферты и Сборника платы, следить за изменениями указанных локальных правовых актов Банка;

8.2.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования услугами "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam";

8.2.3. соблюдать необходимые меры безопасности при пользовании услугами "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam", обеспечить сохранность и конфиденциальность секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Интернет-банкинга, Мобильного приложения и Мобильного детского приложения, не разглашать данную информацию третьим лицам;

8.2.4. сообщать Банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Интернет-банкинга, Мобильного приложения и Мобильного детского приложения;

8.2.5. в случае утраты карточки паролей, и (или) карточки ключей и (или) карточки MobiPass либо возникновения подозрений в компрометации секретных параметров - незамедлительно изменить секретные параметры либо пройти процедуру регистрации (восстановления доступа), либо произвести блокировку своей учетной записи, обратившись в Контакт-центр по телефону, указанному на сайте Банка, а также в СДБО;

8.2.6. самостоятельно осуществлять в Интернет-банкинге, Мобильном приложении и Мобильном детском приложении все операции (действия) в соответствии со своей действительной волей, внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

8.2.7. проверять в новостном разделе на сайте Банка, в Интернет-банкинге, Мобильном приложении наличие информации об изменении (дополнении) настоящей оферты, при наличии такой информации - внимательно изучать ее.

8.3. Банк имеет право:

8.3.1. в порядке, определенном настоящей офертой, изменять по своему усмотрению набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых в Интернет-банкинге, Мобильном приложении и Мобильном детском приложении, а также порядок, характер и способы их оказания, изменять условия предоставления услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" и порядок оплаты отдельных операций, в том числе:

вносить изменения и дополнения в настоящую оферту;

вносить изменения и дополнения в Сборник платы;

8.3.2. выполнять платежные поручения Клиента, в том числе списывать с его счетов суммы операций, совершенных с использованием Интернет-банкинга, Мобильного приложения и Мобильного детского приложения, а также комиссии за совершение данных операций;

8.3.3. хранить информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом;

8.3.4. открывать Клиенту счета, выпускать (перевыпускать) карточки на основании заявления Клиента, оформленного посредством Интернет-банкинга и Мобильного приложения;

8.3.5. приостановить (блокировать) доступ к услугам "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" без предварительного уведомления Клиента в случаях:

нарушения Клиентом Договора - на срок до устранения допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что услуга "Интернет-банкинг" либо услуга "Мобильный интернет-банкинг", либо услуга "FinTeam" используется не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств (мошенничество;

возникновения технических неисправностей при предоставлении услуги "Интернет-банкинг" либо услуги "Мобильный интернет-банкинг", либо "FinTeam" - до их устранения;

замены, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги "Интернет-банкинг" либо услуги "Мобильный интернет-банкинг", либо услуги "FinTeam" - на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

выявления факта и (или) признака нарушения информационной безопасности Клиентом при пользовании услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" - на срок до устранения допущенных нарушений;

8.3.6. блокировать учетные записи пользователя услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam", если Клиент не пользовался данными услугами более года;

8.3.7. без предварительного уведомления Клиента отказаться от предоставления услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" приостановить оказание услуг (осуществить блокировку доступа), отказать в совершении операции, отказаться от исполнения Договора полностью или частично при наличии у Банка оснований полагать, что с использованием услуги "Интернет-банкинг" и (или) "Мобильный интернет-банкинг", и (или) "FinTeam" Клиент либо третье лицо от имени/в интересах/в отношении Клиента или выдавая себя за Клиента совершает действия противоправного характера;

8.3.8. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" либо "FinTeam", в том числе с временным приостановлением оказания данной услуги, но не более 72 (семидесяти двух) часов;

8.3.9. уведомлять Клиента о новых продуктах и услугах банка, а также об изменении набора и объема операций, услуг и функций, предоставляемых в Мобильном приложении путем рассылки информационных сообщений и(или) уведомлений в Мобильном приложении, и(или) публикации новостей на официальном сайте Банка www.belapb.by.

(пп. 8.3.9 ред. Решения Правления ОАО "Белагропромбанк" от 23.05.2023 N 38)

8.4. Банк обязан:

8.4.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту услуги "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" в соответствии с заключенным Договором;

8.4.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций и управлении услугами посредством Интернет-банкинга, Мобильного приложения и Мобильного детского приложения за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства;

8.4.3. соблюдать конфиденциальность секретных параметров Клиента;

8.4.4. предоставлять Клиенту электронные копии чеков, подтверждающие выполнение платежей с использованием Интернет-банкинга, Мобильного детского приложения либо Мобильного приложения;

8.4.5. передать информацию об успешно совершенном в Интернет-банкинге, Мобильном приложении либо Мобильном детском приложении платеже получателю по реквизитам, указанным Клиентом;

8.4.6. уведомлять Клиента об изменениях условий предоставления услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam" не позднее дня их утверждения путем размещения соответствующей информации на сайте Банка. В случае, если Клиент не согласен с данными изменениями, он вправе отказаться от пользования услугами согласно подпункту 8.1.3 пункта 8.1 настоящей оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе по причине сбоев работы интернет-провайдеров, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

9.2. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению услуг "Интернет-банкинг", "Мобильный интернет-банкинг" и "FinTeam", если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Интернет-банкинга, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Интернет-банкинга, Мобильного детского приложения и Мобильного приложения.

9.3. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной

потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Интернет-банкингу, Мобильному приложению или Мобильному детскому приложению, и за вызванные этим последствия.

9.4. Клиент несет ответственность за все операции в Интернет-банкинге, Мобильном приложении и Мобильном детском приложении, совершенные с использованием секретных параметров Клиента, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО "Белагропромбанк",
220036, г. Минск, пр-т Жукова, 3.
УНП: 100693551
ОКПО: 00040577