



Публичная оферта на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов».

1. Термины и определения

- 1.1 В настоящей Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов» (далее по тексту – «Оферта») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
- 1.1.1. «Банк» – Открытое акционерное общество «Белагропромбанк», УНП 100693551.
- 1.1.2. «Бонусная карточка» – эмитируемая Банком банковская платежная карточка, участвующая в Бонусной программе, на которую начисляются Бонусные баллы.
- 1.1.3. «Бонусная операция» – совершенная Участником расходная операция по безналичной оплате товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Бонусной карточки, включая оплату через сеть Интернет, не признанная Банком Недействительной транзакцией, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил участия в Бонусной программе, являющаяся основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных баллов.
- 1.1.4. «Бонусная программа» – программа лояльности, в рамках которых всем Участникам начисляются Бонусные баллы и выдаются Купоны на привилегии в обмен на начисленные Бонусные баллы в порядке, указанном в Правилах участия в Бонусной программе, которые являются Приложением 1 к Оферте, а также в порядке и на условиях, определенных в Порядке начисления Бонусных баллов.
- 1.1.5. Бонусная программа «Master – bonus» - Бонусная программа, условия и особенности проведения которой, указаны в Приложении 1 к Оферте;
- 1.1.6. «Бонусный балл» – условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Участника и списываемая Организатором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами участия в Бонусной программе. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
- 1.1.7. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами участия в Бонусной программе Организатором начисляются и с которого Организатором списываются Бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Бонусная карточка.
- 1.1.8. «Дисконтная карточка» - эмитируемая Банком банковская платежная карточка, участвующая в Программе лояльности «Мощная картка», на которую нанесен логотип Программы лояльности «Мощная картка» и уникальный штрих-код в формате EAN 13.
- 1.1.9. «Договор о карточке» – заключенный между Банком и физическим лицом договор об использовании банковской платежной карточки, на основании которого Банк эмитирует Участнику Бонусную карточку и/или Дисконтную карточку.
- 1.1.10. «Злоупотребление» – недобросовестные действия Участника (Пользователя), направленные на накопление Бонусных баллов на своем Бонусном счете в порядке, не предусмотренном Правилами участия в Бонусной программе или получение Привилегий в порядке, не предусмотренном условиями их получения.
- 1.1.11. «Клубная программа» или «Клуб» – Бонусная программа, условия и особенности проведения которой, указаны в Приложении 3 к Оферте;
- 1.1.12. «Комплимент от банка» - программа лояльности, условия и порядок проведения которой указаны в Приложении 4 к Оферте.
- 1.1.13. «Купон на привилегию» – уникальный код (штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код, либо буквенно-цифровой код (промокод)), получаемый Участником (Пользователем) в

- электронной форме в порядке, установленном Офертой, который предоставляет право Участнику (Пользователю) получить Привилегию в Торговой точке Партнера в соответствии с условиями, определенными в описании Купона на привилегию.
- 1.1.14. «Личный кабинет» – персональная страница Участника (Пользователя) на Сайте Бонусной программы, вход на которую осуществляется Участником (Пользователем) с применением номера мобильного телефона и SMS-кода.
 - 1.1.15. «Недействительная транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Бонусной карточки, включая оплату через сеть Интернет, признанная Банком недействительной.
 - 1.1.16. «Организатор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.
 - 1.1.17. «Организация торговли (сервиса)» (далее – «ОТС») – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, а также физические лица, деятельность которых не является предпринимательской, иные субъекты хозяйствования, реализующие товары (работы, услуги) в розницу.
 - 1.1.18. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Организатором договор и взявшее на себя обязательство предоставлять Участнику (Пользователю) Привилегию, указанную в Купоне на привилегии, либо предоставлять Привилегию при предъявлении им Дисконтной карточки.
 - 1.1.19. «Пользователь» - физическое лицо, принявшее на себя обязательства соблюдать положения Оферты.
 - 1.1.20. «Порядок начисления Бонусных баллов» - документ, являющийся неотъемлемой частью Оферты, размещенный на Сайте, определяющий размер и порядок начисления Бонусных баллов в рамках Бонусной программы и Клубных программ.
 - 1.1.21. «Привилегия» – форма стимулирования Участников (Пользователей), выражающаяся в виде предоставления Участнику (Пользователю) скидки, подарка, возможности приобрести Товары на определенную сумму и т.п. при предъявлении Участниками (Пользователями) Купона на привилегию или Дисконтной карточки.
 - 1.1.22. «Программы лояльности» - Программа лояльности «Мощная картка», Программа лояльности «Master – bonus», Программа лояльности «Комплимент от банка», Клубная программа Программа лояльности «Энергия FITкоинов». Каждая программа по отдельности – «Программа лояльности»;
 - 1.1.23. Программа лояльности «Мощная картка» - программа лояльности, в рамках которой всем Участникам предоставляются Привилегии при предъявлении ими Дисконтных карточек в Торговых точках Партнеров, либо при указании реквизитов Штрих-кода Карточки при совершении покупки в интернет – магазине Партнера. Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка» определяются в Приложении 2 к Оферте;
 - 1.1.24. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.
 - 1.1.25. «Сайт программы лояльности», «Сайт» – сайт в сети Интернет по адресу <https://belapb.bestcard.by>, на котором размещены текст Оферты в актуальной редакции, список Партнеров Бонусных программ, правила получения Купонов на привилегию, иная информация о Бонусных программах.
 - 1.1.26. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником (Пользователем) у Партнера Бонусной программы.
 - 1.1.27. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию товаров (работ, услуг) и принимающие к оплате Бонусную карточку.
 - 1.1.28. «Условия обработки персональных данных» - Условия обработки персональных данных в рамках Бонусной программы, определяющие порядок обработки персональных данных Участника (Пользователя), утверждаемые Организатором и размещаемый на Сайте.
 - 1.1.29. «Участник» – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о карточке, ознакомившееся и совершившее акцепт настоящей Оферты.

2. Общие положения. Предмет договора

- 2.1. Настоящая Оферта является предложением неопределенному кругу физических лиц заключить договор, определяющий условия и порядок пользования Сайтом, участия в Программах лояльности, в иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором, права и обязанности Организатора и Участника (Пользователя), защиту данных и конфиденциальность,

- работу с обращениями Участников (Пользователей), порядок урегулирования споров.
- 2.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента регистрации физического лица на Сайте в Личном кабинете. Зарегистрировавшись на Сайте в Личном кабинете, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Офертой, согласно со всеми ее условиями, обязуется их соблюдать и присоединяется к условиям Оферты без каких-либо изъятий и оговорок.
 - 2.3. Организатор размещает информацию о Программах лояльности, иных маркетинговых мероприятиях, Партнерах, Бонусных баллах, Купонах на привилегию на Сайте и (или) в Личном кабинете Участника (Пользователя).
 - 2.4. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в договоры, заключаемые на условиях Оферты, в том числе в Порядок начисления Бонусных баллов. Новая редакция Оферты, Порядка начисления Бонусных баллов публикуется на Сайте и вступает в силу (в том числе в отношении ранее заключенных договоров на условиях Оферты, Порядка начисления Бонусных баллов) с момента публикации на Сайте или с даты, указанной в Оферте, Порядке начисления Бонусных баллов.
 - 2.5. Участник (Пользователь) обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Оферту, Порядок начисления Бонусных баллов.
 - 2.6. Участник (Пользователь) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, заключенного на условиях Оферты (расторгнуть договор), письменно уведомив Организатора не менее, чем за 20 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора. Уведомление направляется по адресу или на электронную почту согласно п. 2.7. Оферты, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), идентификационного номера, номера мобильного телефона, даты расторжения договора, заключенного на условиях Оферты. Отказ от исполнения договора, заключенного на условиях Оферты, (расторжение договора) влечет невозможность участия в Бонусных программах, в том числе невозможность использования Участником (Пользователем) Бонусных баллов, Привилегий, пользование Личным кабинетом.
 - 2.7. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников (Пользователей), связанные с функционированием Программ лояльностей, договорами, заключенными на условиях Оферты, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту contact@bestcard.by.
 - 2.8. Организатор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками (Пользователями) и Партнерами.
 - 2.9. Виды банковских платежных карточек, участвующих в Программе лояльности «Master – bonus», Программе лояльности «Мощная картка» и/или Клубных программах определяются Банком по соглашению с Организатором. Информация об участии банковской платежной карточки в соответствующей программе доводится до сведения Участника при заключении Договора о карточке или иным образом, а также в Личном кабинете.
 - 2.10. Регистрация на Сайте, пользование Личным кабинетом, начисление Бонусных баллов возможно только с использованием номера мобильного телефона, содержащего телефонный код страны +375.

3. Права и обязанности Организатора

- 3.1. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности при условии предварительного уведомления Участников на Сайте за 10 (десять) календарных дней.
- 3.2. Организатор вправе заблокировать доступ Участника (Пользователя) к Программе лояльности, иным маркетинговым мероприятиям, проводимым Организатором, Личному кабинету в случае обнаружения нарушений Участником (Пользователем) своих обязанностей либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.
- 3.3. Организатор вправе в любой момент ограничить доступ Участника (Пользователя) к Программе лояльности, иным маркетинговым мероприятиям, проводимым Организатором, Личному кабинету по организационным или техническим причинам без уведомления Участника (Пользователя).
- 3.4. Организатор вправе приостановить начисление и списание Бонусных баллов (провести блокирование Бонусного счета), приостановить выполнение условий иных маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором, на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника (Пользователя) элементов Злоупотребления. В случае подтверждения Злоупотребления Организатор вправе расторгнуть с Участником (Пользователем) договор в одностороннем порядке, списать неправомерно начисленные Бонусные баллы, а в случае, если Бонусные баллы были потрачены на приобретение Купонов на

- привилегии – предпринять меры по аннулированию данных Купонов на привилегии, списать соответствующее количество Бонусных баллов, начисленных правомерно, предпринять иные меры по восстановлению прав Организатора.
- 3.5. В случае ошибочного начисления или списания Бонусных баллов Организатор вправе вносить необходимые корректировки в Бонусном счете Участника без уведомления Участника.
- 3.6. Организатор обязуется обеспечить начисление Участникам Бонусных баллов по Бонусным карточкам, выдаче Купонов на привилегии в обмен на Бонусные баллы, а также обеспечить предоставление Привилегий Партнерами Участникам при предъявлении ими Купонов на привилегии в соответствии с условиями, указанными в Купонах на привилегии, размещенных на Сайте.
- 3.7. Организатор вправе организовывать иные маркетинговые мероприятия с выдачей Участникам (Пользователям) Привилегий. Условия и порядок осуществления иных маркетинговых мероприятий доводится до Участников (Пользователей) на Сайте и (или) в Личном кабинете.
- 3.8. Организатор признается при исполнении договоров, заключенных на условиях Оферты, налоговым агентом и несет ответственность за соблюдение налогового законодательства, осуществляет исчисление и уплату подоходного налога. Подоходный налог рассчитывается в соответствии с налоговым законодательством, удерживается за счет дополнительного поощрения, предусмотренного п.3.9. Оферты, и уплачивается Организатором в бюджет Республики Беларусь.
- 3.9. При получении Участником (Пользователем) Купона на привилегию в обмен на Бонусные баллы или при осуществлении Организатором иных маркетинговых мероприятий, если получение Купона предполагает уплату подоходного налога, Организатор обязуется выплатить Участнику (Пользователю) дополнительное поощрение в денежной форме, которое рассчитывается в следующем порядке:
$$M = S / 87 * 100 - S$$
где:
M – сумма дополнительного денежного поощрения, руб.;;
S - сумма Привилегии, предоставляемой Участнику (Пользователю), которая превышает сумму дохода, выплаченную Организатором Участнику (Пользователю) в течение календарного года в соответствии с п. 23 ст. 208 Особенной части Налогового Кодекса Республики Беларусь.
Дополнительное поощрение, предусмотренное настоящим пунктом, удерживается и перечисляется Организатором в бюджет Республики Беларусь в соответствии с п.3.8. Оферты.
- 3.10. Организатор обязуется в соответствии с действующим законодательством по запросу Участника (Пользователя) выдать справку о доходах, исчисленных и удержанных суммах подоходного налога с физических лиц (далее для целей настоящего пункта - Справка).
Для выдачи Справки Участник (Пользователь) подает запрос в произвольной форме с указанием своих фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных по адресу или электронной почте, указанным в п.2.7. Оферты. При наличии информации, соответствующей представленным данным, Организатор безвозмездно изготавливает Справку в течение 3 дней с даты поступления запроса и выдает по адресу, указанному в п.2.7. Оферты, при предъявлении Участником (Пользователем, уполномоченным лицом) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.
- 4. Обработка персональных данных Участника (Пользователя)**
- 4.1. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника (Пользователя), полученных в связи с заключением договоров на условиях Оферты и функционированием Бонусной программы в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Порядок обработки персональных данных Участника (Пользователя) предусмотрен в соответствующих политиках и Условиях обработки персональных данных, размещенных на Сайте. Приняв условия настоящей Оферты, Участник (Пользователь) одновременно подтверждает, что он ознакомился с Условиями обработки персональных данных.
- 4.2. Участник (Пользователь), принимая условия Оферты, соглашается на предоставление Банком Организатору и Организатором Банку своих персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в Условиях обработки персональных данных.
- 5. Права и обязанности Участника (Пользователя)**
- 5.1. Физическое лицо имеет право в любое время бесплатно зарегистрироваться на Сайте и стать Пользователем.
- 5.2. Участник (Пользователь) обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Оферте.

- 5.3. Участник (Пользователь) вправе прекратить своё участие в Бонусной программе, в иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором, в любое время с соблюдением порядка, указанного в п. 2.6. Оферты.

6. Ответственность

- 6.1. Организатор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками (Пользователями) и Партнерами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Организатором своих обязательств в рамках реализации Программы, иных маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором.
- 6.2. Организатор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.
- 6.3. Организатор не несет ответственности за начисление Бонусных баллов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязанностей по предоставлению информации о совершенных Участником Бонусных операциях.
- 6.4. Организатор не несет ответственности за прекращение или приостановку Программы лояльности в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения Программы лояльности.
- 6.5. Организатор не несет никаких обязательств по предложениям Партнеров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению Привилегий или в связи с ними. Организатор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным Участником (Пользователем) с использованием Купона на привилегию или Дисконтной карточки. Любые разногласия, возникшие между Участником (Пользователем) и Партнером, подлежат урегулированию ими самостоятельно.
- 6.6. Организатор не несет ответственности перед Участником (Пользователем) за непредоставление Партнером Участнику (Пользователю) Привилегии, указанной в Купоне на привилегию, или предоставление Привилегии в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию.
- 6.7. Организатор не несет ответственности перед Участником (Пользователем) за непредоставление Партнером Участнику (Пользователю) Привилегии при предъявлении Дисконтной карточки в меньшем размере, чем это указано в условиях Программы лояльности «Мощная картка».
- 6.8. Организатор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнеров и размещенной на Сайте и (или) в Личном кабинете Участника (Пользователя).
- 6.9. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение договора, заключенного на условиях Оферты, ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов, начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 6.10. Участник (Пользователь) самостоятельно несет ответственность за актуальность, полноту и достоверность предоставленной Организатору информации о своих персональных данных и обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Организатора об изменении информации, направив заявление в письменной форме либо в виде электронного документа об изменении предоставленной информации и приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.
- 6.11. Организатор не несет ответственности за доступ к Личному кабинету третьих лиц и за совершение такими третьими лицами любых действий в Личном кабинете от имени Участника (Пользователя) в случае утери или кражи электронного устройства либо за иное получение третьим лицом несанкционированного доступа к Личному кабинету в результате действий (бездействия) Участника (Пользователя) или по вине Участника (Пользователя).

7. Заключительные положения

- 7.1. Участник (Пользователь) и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Бонусной программе или исполнением договора, заключенного на условиях Оферты.
- 7.2. Организатор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- 7.3. В случае если спор между Организатором и Участником (Пользователем) не может быть разрешен в соответствии с условиями Оферты, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1 к Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия F1Ткоинов»

Правила участия в Бонусной программе

1. Общие положения

- 1.1. В рамках участия в Бонусной программе Участники накапливают Бонусные баллы, начисляемые за совершение Бонусных операций, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Участник имеет право получить информацию о Бонусной программе одним из следующих способов:
 - 1.2.1. на Сайте, в том числе в Личном кабинете;
 - 1.2.2. путем обращения в контакт-центр Бонусной программы;
 - 1.2.3. в Приложении Банка (при наличии технической возможности);
 - 1.2.4. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в Банке, офисах и Торговых точках Партнеров.
- 1.3. Участник имеет право получить информацию о балансе Бонусного счета на Сайте в Личном кабинете, либо в Клубной программе.
- 1.4. Участник Бонусной программы подтверждает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Организатору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Организатора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Бонусной карточке или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусных баллов данного Участника.
- 1.5. Организатор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусных баллов.
- 1.6. Бонусные баллы не выдаются в денежном эквиваленте.
- 1.7. Купоны на привилегии после их приобретения обмену или возврату не подлежат, если Партнерами не установлены иные правила.
- 1.8. Возврат (замена) Товара, приобретенного с использованием Купона на привилегию, производится Партнером в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
- 1.9. Срок действия Бонусных программ – по 31.12.2026.

2. Правила начисления Бонусных баллов

- 2.1. Организатор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за совершение Бонусных операций, не содержащих признаков Злоупотребления, по приобретению товаров исключительно для личных, бытовых, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в порядке и на условиях, указанных в Порядке начисления Бонусных баллов.
- 2.2. Организатор имеет право отменить начисление Бонусных баллов за товары (работы, услуги), которые приобретены для нужд предпринимательской деятельности (т.е. не для собственного потребления, а для реализации третьим лицам), а также в иных случаях, когда Бонусные баллы были начислены с нарушениями условий настоящей Оферты. Для этих целей Организатор имеет право запросить документы, на основании которых было осуществлено приобретение товара (работы, услуги) (чеки, договоры и т.п.), а также иную информацию. В случае непредоставления таких документов, информации по Бонусным операциям в течение 7 календарных дней с момента поступления запроса Организатор имеет право отменить начисление Бонусных баллов по указанным Бонусным операциям в одностороннем порядке. До момента предоставления запрашиваемых Организатором документов, иной информации все операции по начислению новых Бонусных баллов, а также использованию начисленных Бонусных баллов могут быть приостановлены Организатором.
- 2.3. Организатор вправе начислять Участникам Бонусные баллы на Бонусный счет в иных случаях в соответствии с правилами специальных акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Организатора. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных баллов подлежит

- размещению на Сайте, и(или) сайтах Партнеров, и(или) Сайте Банка, в маркетинговых и(или) рекламных материалах.
- 2.4. Начисление Бонусных баллов Организатором производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях. В случае, если последний день срока начисления Бонусных баллов приходится на нерабочий день, начисление производится не позднее следующего рабочего дня.
 - 2.5. Организатор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за следующие операции, совершенные Участником с использованием Бонусной карточки:
 - 2.5.1. операции, осуществляемые в кассах банков, инфокиосках, банкоматах, посредством форм услуг дистанционного банковского обслуживания, других финансовых сервисов банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, платежных агрегаторов, а также иные операции, код МСС по которым: 4900, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211;
 - 2.5.2. операции по снятию наличных денежных средств, оплаты коммунальных услуг, операций с ценными бумагами, по переводам денежных средств с карточки на другую банковскую платежную карточку, а также иные операции, код МСС по которым: 6012, 6536, 6537, 6538, 4900;
 - 2.5.3. платежи в системе ЕРИП;
 - 2.5.4. почтовые услуги, оказываемые РУП «Белпочта» (МСС 9402);
 - 2.5.5. операции, совершенные в ОТС, продающие телекоммуникационное оборудование: телефоны, факсы, смартфоны, сотовые телефоны и другое оборудование, относящееся к телекоммуникациям (МСС 4812);
 - 2.5.6. операции оплаты услуг операторов сотовой связи, услуг интернет-провайдеров, спутникового и кабельного телевидения, коммунальных услуг, а также иные операции, код МСС по которым: 4899, 4814, 4816, 4821, 4829;
 - 2.5.7. операции, совершенные в оплату поставщиков транспортных услуг, а также иные операции, код МСС по которым: 4111, 4131;
 - 2.5.8. операции в пользу организаций, оказывающих услуги по организации азартных игр на деньги (казино, тотализаторы, лотереи и т.п.), код МСС по которым: 7995, 7800, 7801, 7802, 9406, 9754;
 - 2.5.9. операции, совершенные в пользу республиканского и местных бюджетов Республики Беларусь, а также в уплату пошлин, штрафов и иных платежей, а также иные операции, код МСС, по которым: 9211, 9222, 9223, 9311, 9399;
 - 2.5.10. операции по оплате услуг по осуществлению пассажирских перевозок;
 - 2.5.11. операции, осуществленные при приобретении Товаров у компаний, перечень которых размещён на Сайте программы в соответствии с п. 5.2. Правил участия в Бонусной программе.
 - 2.6. Бонусные баллы начисляются по Бонусным операциям, совершенным с момента акцепта Оферты.
 - 2.7. В случае совершения Участниками Бонусных операций в иностранной валюте, Организатор рассчитывает количество Бонусных баллов в белорусских рублях исходя из эквивалентной суммы, списанной с текущего (расчетного) банковского счета Участника, рассчитанной Банком по курсу валют Национального банка Республики Беларусь, установленного на день отражения соответствующей Бонусной операции по счету Участника, к которому эмитирована Бонусная карточка.
 - 2.8. В случае поступления Бонусной операции «возврат покупки», «отмена покупки» или транзакции возврата средств по спорной Бонусной операции Организатор осуществляет перерасчет начисленных Бонусных баллов.
 - 2.9. При подключении Участником к Бонусной программе более одной Бонусной карточки, Бонусные баллы начисляются на каждый Бонусный счет и не суммируются между собой. У одного Участника может быть несколько Бонусных счетов.

3. Правила списания Бонусных баллов.

- 3.1. Организатор списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Купона на привилегию в Личном кабинете на Сайте. Купон на привилегию предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов. Количество Бонусных баллов для получения Купона на привилегию устанавливается Организатором и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусных баллов с Бонусного счета Участника.
- 3.2. В случае приостановления или прекращения реализации Бонусной программы в течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена, либо с даты

прекращения реализации Бонусной программы Организатор не производит начисление и списание Бонусных баллов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, предоставление Купонов на привилегии также приостанавливается (прекращается) на данный период.

- 3.3. С даты прекращения Бонусной программы Организатор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.
- 3.4. Организатор имеет право производить аннулирование Бонусных баллов по следующим основаниям:
 - 3.4.1. по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника;
 - 3.4.2. в случае прекращения действия договора, заключенного с Организатором на условиях настоящей Оферты, или Договора о карточке;
 - 3.4.3. в случае, если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - 3.4.4. в случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом Злоупотребления, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
 - 3.4.5. в случае отключения Бонусной карточки Участника от Бонусной программы по инициативе Участника в Приложении Банка;
 - 3.4.6. в случае расторжения договора с Банком об участии Бонусных карточек в Программе лояльности, заключенного между Оператором и Банком;
 - 3.4.7. в случае окончания срока действия Бонусной программы.

4. Правила получения Привилегии

- 4.1. Участник получает Привилегию в виде скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию, и т.п. при условии предъявления в Торговой точке Партнера Купона на привилегию, полученного на Сайте в соответствии с Правилами участия в Бонусной программе.
- 4.2. Участник имеет право получить Привилегию в точном соответствии с ее описанием в Купоне на привилегию при выполнении условий, указанных в Купоне на привилегию.
- 4.3. Участник подтверждает, что он ознакомился с порядком и условиями получения Привилегии в случае совершения действия, направленного на получение Купона на привилегию.
- 4.4. Размер Привилегии, условия и порядок ее получения в Торговых точках Партнеров устанавливаются каждым Партнером самостоятельно. Участник может получить информацию о Привилегии и порядке получения Купона на привилегию на Сайте или в контакт-центре Программы.

5. Иные условия

- 5.1. Список Партнеров, а также информация о Купонах на привилегии размещаются Организатором на Сайте. Перечень Партнеров, Купонов на привилегии, количество Бонусных баллов, необходимых для приобретения Купонов на привилегии, могут быть изменены Организатором без предварительного уведомления Участников.
- 5.2. Организатор имеет право устанавливать перечень компаний, при осуществлении Бонусных операций, в которых, Бонусные баллы не начисляются. Список размещается на Сайте. Участники обязаны самостоятельно знакомиться с информацией, содержащейся в списке, и отслеживать соответствующие изменения.
- 5.3. В случае, если Участник не получил соответствующую Привилегию у Партнера по вине Партнера или получил Привилегию в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию, то Участник вправе заявить Организатору о нарушении Партнером условий действия Бонусной программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Бонусной программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефонам, указанным на Сайте.

Приложение 2 к Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов»

Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка»

- 1.1. В рамках Программы лояльности «Мощная картка» Участник получает Привилегию в виде скидки на приобретаемые в Торговой точке Партнера Товары, подарка, специальной цены или иных Привилегий при условии предъявления Дисконтной карточки и (или) расчёта Дисконтной карточкой в соответствии с информацией, указанной на Сайте. При осуществлении покупок в сети Интернет Привилегия предоставляется при условии указания или сообщения данных о штрих – коде, нанесенного на Дисконтную карточку в соответствии с информацией, указанной на Сайте.
- 1.2. Каталог Партнеров и предоставляемых ими Привилегий, действующий в рамках Программы лояльности «Мощная картка», размещается на Сайте. Указанный каталог может быть изменен Организатором без предварительного уведомления Участников.
- 1.3. Партнёр в одностороннем порядке без специального уведомления Участников может изменять размер предоставляемой Привилегии, условия и порядок ее получения Участником.
- 1.4. В случае, если Участник не получил соответствующую Привилегию у Партнера по вине Партнера или получил Привилегию в меньшем размере, чем это указано на Сайте, то Участник вправе заявить Организатору о нарушении Партнером условий действия Программы лояльности «Мощная картка» путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы лояльности «Мощная картка» в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефонам, указанным на Сайте. В дни, непосредственно предшествующие государственным праздникам или праздничным дням, работа контакт-центра сокращается на один час.
- 1.5. Срок действия Программы лояльности «Мощная картка» - по 31.12.2026 (включительно).
- 1.6. Ко всем остальным условиям участия в Программе лояльности «Мощная картка», не указанным в настоящем Приложении, применяются положения настоящей Оферты.

Приложение 3 к Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов»

Правила участия в Клубной программе

- 1.1. В рамках Клубной программы Участнику открывается отдельный Бонусный счет для каждой Бонусной карточки, участвующей в Клубной программе (далее – Клубный счет);
- 1.2. Условия и порядок начисления Бонусных баллов на Клубный счет указывается в Порядке начисления Бонусных баллов, а также на Сайте в разделе «Правила клуба» Клубной программы. В случае расхождения условий, указанных в Порядке начисления Бонусных баллов и на Сайте преимущественную силу имеют условия, указанные в Порядке начисления Бонусных баллов;
- 1.3. Бонусные баллы, начисленные на Клубный счет, могут быть использованы Участниками только на Купоны на привилегии, размещенные в каталоге (каталогах) Клубной программы, в рамках которой открыт Клубный счет;
- 1.4. Карточки, участвующие в Клубной программе, указываются на Сайте в разделе «Условия клуба» Клубной программы;
- 1.5. Условиями Клубной программы может устанавливаться требование для Участника зарегистрироваться в этой Клубной программе для начисления Бонусных баллов на Клубный счет. В таком случае начисление Бонусных баллов на Клубный счет осуществляется по Бонусным операциям, совершенным после выполнения Участником требования о регистрации в Клубной программе.

- 1.6. Срок действия Клубных программ – по 31.12.2026 (включительно). Иной срок может быть указан на Сайте;
- 1.7. Ко всем остальным условиям участия в Клубной программе, не указанным в настоящем Приложении, применяются положения настоящей Оферты.

Приложение 4 к Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов»

Правила участия в программе лояльности «Комплимент от банка»

1. В Программе лояльности «Комплимент от банка» Пользователь по специальной веб – ссылке, полученной от Банка, имеет право получить один Купон на привилегию в каталоге «Скидки» Клубной программы «Мощная картка»;
2. Банк самостоятельно определяет перечень действий Пользователя, при выполнении которых Пользователь получает от Банка в распоряжение ссылку, предоставляющую доступ к получению Купона на привилегию в каталоге «Скидки» Клубной программы «Мощная картка»;
3. Ссылка предоставляется Банком, является уникальной и не повторяется в рамках Программы лояльности «Комплимент от банка»;
4. По одной ссылке Пользователь может получить только один Купон на привилегию;
5. Количество ссылок, которое может получить Пользователь в результате совершения определенного Банком действия в рамках проводимых им акций, определяется непосредственно Банком;
6. Пользователь может получить Купон на привилегию по ссылке следующими способами:
 - 6.1. После регистрации и авторизации на Сайте путем подтверждения выбора соответствующего Купона на привилегию, который направляется Пользователю в Личный кабинет. Если после регистрации (авторизации) Пользователь не воспользовался правом на получение Купона на привилегию, то Ссылка сохраняется в Личном кабинете и Пользователь может использовать ее до момента истечения срока действия Ссылки;
 - 6.2. Без авторизации на Сайте после подтверждения выбора соответствующего Купона на привилегию и указания (подтверждения) в специальной веб – форме своего номера мобильного телефона. Подтвержденный Купон на привилегию направляется в Личный кабинет Пользователя, чей номер мобильного телефона указан (подтвержден) в специальной веб – форме;
7. Пользователь несет все риски по неполучению Купона на привилегию в случае предоставления недостоверной информации при указании номера мобильного телефона в порядке, указанном в п. 6.2. настоящего Приложения, в том числе если Пользователь указал номер мобильного телефона третьего лица.
8. Срок действия Программы лояльности «Комплимент от банка» – по 31.12.2026 (включительно);
9. Ко всем остальным условиям участия в Программе лояльности «Комплимент от банка», не указанным в настоящем Приложении, применяются положения настоящей Оферты.

Приложение 5 к Публичной оферте на участие в Программах лояльности «Мощная картка», «Master – bonus», «Комплимент от банка», Клубных программах, получение привилегий в рамках программы лояльности «Энергия FITкоинов»

**Правила выдачи Купонов на привилегии
в Программе лояльности «Энергия FITкоинов».**

1. В рамках Программы лояльности «Энергия FITкоинов» Пользователь в мобильном приложении Банка подтверждает получение Купона на привилегию, который направляется в Личный кабинет Пользователя;
2. Банк самостоятельно определяет условия и порядок получения Купонов на привилегии в рамках Программы лояльности «Энергия FITкоинов» и доводит их до сведения Пользователей;
3. Срок выдачи Купонов на привилегии в рамках Программы лояльности «Энергия FITкоинов» на Сайте – по 31.12.2026 (включительно);
4. Ко всем остальным условиям участия в Программе лояльности «Энергия FITкоинов», не указанным в настоящем Приложении, применяются положения настоящей Оферты.