

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для мобильных приложений ОАО «Белагропромбанк»

- 1.** Политика конфиденциальности для мобильного приложения «Belagroprombank» и мобильного детского приложения «FinTeam» (далее – Политика конфиденциальности) является документом, определяющим обработку данных пользователя, получаемых при использовании пользователем мобильного приложения ОАО «Белагропромбанк» (далее – банк).
- 2.** Мобильное приложение – мобильное приложение «Belagroprombank» для мобильных устройств с платформой Android, iOS и/или детское приложение «FinTeam» для мобильных устройств с платформой Android разработки ООО «1М Солюшенс», предназначенное для совершения пользователем операций через сеть Интернет посредством мобильного устройства в рамках доступной функциональности.
- 3.** Пользователь – физическое лицо, пользующееся или изъявившее желание пользоваться мобильным приложением.
- 4.** Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у пользователя в связи с использованием мобильного приложения.
- 5.** К информации пользователя, которая обрабатывается банком в рамках настоящей Политики конфиденциальности, относятся персональные данные, финансовые данные, данные о физической активности и иные данные, в том числе автоматически передаваемые данные в процессе использования мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения о платформе и другое.
- 6.** При использовании мобильного приложения у пользователя может быть запрошена и получена следующая информация:
 - 6.1.** персональные данные пользователя. При создании учетной записи и (или) совершении банковских операций или оказаний услуг банком запрашиваются персональные данные пользователя: ФИО, пол, дата рождения (возраст), данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты банковских платежных карточек (далее – БПК), текущих (расчетных) банковских счетов;
 - 6.2.** информация о мобильном устройстве и файловой системе. Данные о мобильном устройстве пользователя, такие как производитель и модель мобильного устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы мобильного устройства, данные об операторе мобильной сети, номере мобильного телефона;
 - 6.3.** информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. При совершении пользователем операции за другое лицо, пользователю необходимо убедиться, что лицо, чьи персональные данные предоставляются пользователем, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, что банк использует их данные в рамках настоящей Политики конфиденциальности;

6.4. информацию об использовании мобильного приложения. При использовании пользователем мобильного приложения банк получает информацию о начале и окончании использования мобильного приложения, продолжительности использования мобильного приложения, переходах между экранами мобильного приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования мобильного приложения;

6.5. дополнительно банком может быть запрошена дополнительная информация с целью оказания услуг пользователю (данные об имуществе, составе семьи и прочее).

7. При получении от пользователя дополнительного согласия банком могут быть запрошены и получены следующие сведения в рамках оказания услуг:

- информация о контактных данных пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в мобильном устройстве, история звонков, содержание СМС сообщений);
- информация о физической активности;
- доступ к фото, видео и другим файлам пользователя на мобильном устройстве;
- информация о местоположении пользователя и его мобильного устройства.

8. Банк обрабатывает данные пользователя, в том числе, с целью направления пользователю уведомлений информационного характера.

9. При использовании информации пользователей банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, условиями заключенных договоров, а также законодательством Республики Беларусь.

10. Фактом принятия пользователем условий настоящей Политики конфиденциальности (акцептом) является успешный вход пользователя в мобильное приложение.

11. До достижения пользователем возраста 16 лет банк обрабатывает информацию с получения согласия одного из его законных представителей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

12. Банк без согласия пользователя не публикует и не раскрывает предоставленную им информацию, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Банк вправе без согласия пользователя предоставлять информацию пользователей своим аффилированным лицам, бизнес-партнерам. При этом аффилированные лица, бизнес-партнеры банка обязаны придерживаться стандартов, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

13. Банк не предоставляет информацию пользователя другим организациям и/или физическим лицам, за исключением перечисленных ниже случаев:

13.1. пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления банком информации пользователя юридическим и (или) физическим лицам, не аффилированным с банком, запрашивается дополнительное согласие пользователей;

13.2. по требованию действующего законодательства. Банк предоставляет информацию пользователя в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь и (или) выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности, если это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

14. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные пользователей партнерам, таким как издатели, рекламодатели и другим (например, с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований). В случае обезличивания персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно идентифицировать пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики конфиденциальности.

15. Банк хранит данные пользователя в соответствии с внутренними регламентами и правилами безопасной обработки данных.

16. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

17. Пользователь должен обеспечивать сохранность и конфиденциальность секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием мобильного приложения, втайне от третьих лиц.

18. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение пользователем рекомендаций банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной банку информации.

19. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Изменения, принятые в Политику конфиденциальности, вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет, если иное не определено внесенными изменениями.

Все вопросы, не отраженные в настоящей Политике конфиденциальности, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Департамент платежной инфраструктуры
и электронной коммерции