

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «USSD-БАНКИНГ»

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ

1. Банк – ОАО «Белагропромбанк».
2. Клиент – физическое лицо, которое пользуется либо изъявило желание пользоваться услугой «USSD-банкинг».
3. Код активации – шестизначный цифровой код, который используется для активации услуги «USSD-банкинг».
4. Сайт Банка – корпоративный сайт Банка www.belapb.by.
5. Система «Интернет-банкинг» – подсистема «Частный Клиент» системы дистанционного банковского обслуживания «ДБО BS-Client», предназначенная для обеспечения клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, по управлению своими карточками и счетами, открытыми в Банке, и совершения прочих операций через сеть Интернет посредством веб-браузера, установленного на персональном компьютере;
6. Банкомат – электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;
7. Инфокиоск – платежно-справочный терминал самообслуживания;
8. Услуга «USSD-банкинг» – предоставление возможности удаленного банковского обслуживания с помощью мобильного устройства, содержащего SIM-карту, посредством USSD-запросов.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9. Банк оказывает Клиенту услугу «USSD-банкинг» (далее – Услуга) в соответствии с настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь. Возможность и условия доступа, набор и объем операций, услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуг Клиенту, определяется Банком самостоятельно.
10. Настоящие Правила публикуются Банком на сайте Банка и считаются принятыми Клиентом в момент активации Услуг.

ГЛАВА 3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

11. Условия предоставления Услуги определены настоящими Правилами, а также Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы). Любые из указанных документов изменяются Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Сборника платы размещается на сайте Банка.

12. Если до дня вступления в силу изменений и дополнений в любой из локальных правовых актов Банка, регулирующих порядок и условия предоставления Услуги, в том числе настоящие Правила, Клиент не откажется от использования Услуги, то это означает его согласие с указанными изменениями и дополнениями.

13. С помощью Услуги клиент может проверять доступный баланс, блокировать и разблокировать БПК, совершать операции оплаты услуг.

14. Для совершения операций с помощью Услуги Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в инфокиоске, в банкомате, в системе «Интернет-банкинг» или обратиться в подразделение Банка.

Для регистрации в инфокиоске, в банкомате или в системе «Интернет-банкинг» требуется в дереве услуг выбрать пункт «Услуги банка» – «Регистрация USSD-банкинга» и следовать дальнейшим подсказкам. При регистрации в инфокиоске, банкомате код активации печатается на карт-чеке, в системе «Интернет-банкинг» – код активации содержится в информации о платеже в разделе «Архив операций».

В подразделении Банка Клиенту необходимо заполнить заявление на подключение Услуги (далее – Заявление на подключение). После заполнения клиентом Заявления на подключение работник подразделения выполняет процедуру регистрации Клиента.

Для активации Услуги необходимо войти в USSD-меню, выбрать или ввести соответствующую команду и код активации. После получения сообщения об успешном активировании услуги возможно совершение всех операций.

15. Изменить номер мобильного телефона для пользования Услугой Клиент может в подразделении Банка по заявлению на изменение реквизитов Услуги, а также в инфокиоске, банкомате и системе «Интернет-банкинг».

16. Клиент может самостоятельно деактивировать Услугу в основном меню Услуги. Для возобновления возможности использования Услуги, необходимо повторить процедуру регистрации и активации Услуги. За повторную регистрацию взимается комиссионное вознаграждение в соответствии со Сборником платы.

17. Совершение каждой расходной операции производится путем ввода USSD-запроса, содержащего команду, информацию об оплачиваемой услуге, последних четырех цифрах номера карточки, с которой необходимо совершить расходную операцию, сумме операции. USSD-запрос можно формировать как пошагово в основном меню Услуги, так и сразу целиком. Размер и порядок взимания платы за USSD-запросы определяется оператором мобильной связи.

18. Перечень операций, доступных для совершения с помощью Услуги, размещается на сайте Банка.

19. Для защиты от несанкционированного доступа к информации Клиенту запрещается передавать третьим лицам мобильное устройство, содержащего SIM-карту. В случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, с помощью которой было осуществлено подключение к Услуге, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в любое подразделение Банка с

письменным заявлением о блокировке доступа к Услуге.

Разблокировать доступ к Услуге в данном случае можно при обращении в любое подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке доступа к Услуге или повторить процедуру регистрации и активации Услуги.

20. Распоряжения Банку по совершению операций с правильно введенным USSD-запросом считаются распоряжениями Клиента и выполняются Банком в сроки согласно заключенным договорам с поставщиками услуг, но, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

21. Доступ к Услуге осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с номера мобильного телефона, по которому данная услуга активирована.

22. Технические перерывы при предоставлении Услуги с целью выполнения профилактических и регламентных работ производятся с предварительным уведомлением Клиента путем публикации соответствующей информации в разделе новостей, в том числе в системе «Интернет-банкинг» и (или) на сайте Банка.

23. Банк размещает информацию об изменении вознаграждения (платы) за пользование Услугой на сайте Банка.

24. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе по причине сбоев работы мобильных операторов, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг. Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.

25. Банк полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Услуги, а также в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования Услуги.

26. Банк освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Клиента. Банк не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, на котором используется Услуга, и за вызванные этим последствия.

27. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Услуги, за обеспечение сохранности и конфиденциальности этих данных, за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

28. Банк не предоставляет Клиенту услуги по подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

29. В случае если какое-либо из условий настоящих Правил потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящих Правил, это не влечет недействительность остальных условий настоящих Правил, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения.

30. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка при условии их соответствия требованиям действующему законодательству Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

31. Клиент имеет право:

31.1. управлять доступом к своим счетам посредством Услуги;

31.2. совершать операции, в том числе финансовые операции по своим счетам, посредством Услуги в соответствии с настоящими Правилами;

31.3. в одностороннем порядке отказаться от использования Услуги путем ее деактивации в меню Услуги.

32. Клиент обязан:

32.1. ознакомиться и выполнять требования настоящих Правил и Сборника платы, следить за изменениями указанных локальных правовых актов Банка;

32.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования Услугой;

32.3. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги;

32.4. сообщать Банку об изменении своих реквизитов, необходимых для использования Услуги;

32.5. в случае утери мобильного устройства, содержащего SIM-карту, незамедлительно сообщить об этом в любое подразделение Банка и заблокировать Услугу;

32.6. внимательно изучать информацию, выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

32.7. проверять в новостном разделе на сайте Банка, в системе «Интернет-банкинг» или в Банке наличие информации об изменении (дополнении)

настоящих Правил, при наличии такой информации – внимательно изучать ее.

33. Банк имеет право:

33.1. в порядке, определенном настоящими Правилами, изменять в любой момент и по своему усмотрению набор и объем операций, услуг и функций, предоставляемых в меню Услуги, а также порядок, характер и способы ее оказания;

33.2. изменять условия предоставления Услуги и порядок оплаты отдельных операций, в том числе:

вносить изменения и дополнения в настоящие Правила;

вносить изменения и дополнения в Сборник платы;

33.3. выполнять платежные поручения Клиента, в том числе списывать с его счетов суммы операций, совершенных с использованием Услуги, а также комиссии за совершение данных операций;

33.4. хранить информацию обо всех операциях, совершаемых Клиентом;

33.5. приостановить (блокировать) доступ к Услуге без предварительного уведомления Клиента в случаях:

нарушения Клиентом настоящих Правил – на срок до устранения допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основание полагать, что Услуга используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей при предоставлении Услуги – до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, – на срок до 72 часов включительно;

33.6. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуги, в том числе с временным приостановлением оказания данной услуги, на срок не более 72 часов.

34. Банк обязан:

34.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Правилами;

34.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Клиентом при выполнении операций и управлении услугами посредством Услуги, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием выполнения данной операции либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

34.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков, подтверждающие выполнение платежей с использованием Услуги;

34.4. передать информацию об успешно совершенном платеже с помощью Услуги;

34.5. уведомлять Клиента об изменениях условий предоставления Услуги не позднее следующего дня после их утверждения.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

35. Изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке по решению уполномоченного органа Банка.

36. Текст изменений и (или) дополнений настоящих Правил либо их новая редакция доводится Банком до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на сайте Банка и в системе «Интернет-банкинг».

37. Положения настоящих Правил, как и всех их последующих редакций, являются обязательными для всех пользователей Услуги.